

20  
15

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

**STGA**  
LES JOURNÉES SHOPPING

**1€ LE TRAJET DE BUS**  
DU 14 AU 31 DÉCEMBRE 2015 INCLUS

GAGNEZ DES CADEAUX  
STARWARS

BULLETTIN DE PARTICIPATION DANS  
LES POINTS DE VENTE

Le grand brand  
Grand magasin  
Point Vente  
STGA

Merci à nos partenaires  
comObolite



# ÉDITO

## ■ UNE ANNÉE MULTIMODALE



Encore une belle augmentation de la fréquentation de 1,4% cette année avec 9 958 000 voyages réalisés en 2015 sur plus de 700 kilomètres de lignes urbaines.

Le taux de couverture se maintient à 26,4% et reste bien supérieur à la moyenne des 53 réseaux de taille équivalente qui est à 17,5%.

L'année 2015 a été marquée par un important changement de la gamme tarifaire au mois de Juillet avec la fin de la vente à bord pour le titre phare du réseau, le ticket 1 voyage. Changement réussi, puisque les clients se reportent maintenant sur le ticket de 10 voyages sans faire baisser le niveau de recettes.

Le service mobilicycle s'est aussi bien développé et le GrandAngoulême a reconduit sa confiance en prolongeant le marché d'une année supplémentaire.

Des projets majeurs et porteurs d'avenir ont aussi débuté en 2015 avec les renouvellements des marchés SAE et billettique, projets qui se poursuivront en 2016 et 2017.

Toujours tournée vers la technologie et l'information voyageurs, la STGA a développé de nouvelles applications à destination des usagers : VocaBus sur Apple Watch et la recherche d'itinéraire sur Google.

Toute cette dynamique au service des clients et de leur satisfaction encore une nouvelle fois témoignée avec 96,6% de voyageurs satisfaits du réseau de bus de GrandAngoulême. C'est là tout le sens de l'action de chacune des équipes de la STGA. Merci à elles.

Michel GERMANEAU  
Président de la **STGA**

# LA GOUVERNANCE DES TRANSPORTS



**D.A.M.D.D**

Direction de L'Aménagement de la  
Mobilité et du Développement Durable



**SERVICE  
MOBILITÉ**



Délégation de Service public



Réalisation du Service public

## LA DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC

L'organisation et le choix d'offre de transport public est de la compétence de GrandAngoulême qui :

- définit le volume de service,
- réalise les investissements,
- vote les tarifs, les budgets et les évolutions du réseau.

**Aujourd'hui le service proposé par le GrandAngoulême est, en volume, l'un des plus important de France au regard du nombre d'habitants.**

Dans le cadre d'un contrat de délégation de service public, et sous son contrôle, le GrandAngoulême confie à la STGA (Société d'Economie Mixte) l'organisation technique et commerciale du réseau.

La STGA gère au quotidien l'offre de transport et rend régulièrement compte de son action et de sa gestion au GrandAngoulême qui est son actionnaire majoritaire (80%).

# PRÉSENTATION

## ■ STGA : SOCIÉTÉ ANONYME D'ÉCONOMIE MIXTE DES TRANSPORTS DU GRAND ANGOULÊME

L'organisation de l'entreprise est entièrement tournée vers le service à ses voyageurs. Les innovations techniques et commerciales sont conçues et mises en œuvre pour améliorer la qualité de service et les performances du réseau.

La structure juridique en SEM garantit l'utilisation des fonds publics et des recettes au profit du fonctionnement et de l'amélioration du service public, sous le contrôle du Conseil d'Administration qui a la composition suivante :

ACTIONNAIRES DE LA STGA	%
Grand Angoulême	80
CMSO	18,7
C.C.I	1,19
Association du Personnel	0,08
4 porteurs individuels	0,03

Le conseil d'administration est constitué par 7 membres représentant le GrandAngoulême et 5 membres représentant les autres actionnaires.



# RÉSULTATS FINANCIERS



**RECETTES (HT en K€) total : 17 946**

■ Participation GrandAngoulême <sup>(1)</sup> .....	12 460
■ Recettes voyageurs <sup>(2)</sup> .....	3 466
■ Autres recettes <sup>(3)</sup> .....	1 921
■ Achats Collectivités .....	99

<sup>(1)</sup> Dont 1,6 K€ de restitué au titre 2014.

<sup>(2)</sup> Les réductions du GrandAngoulême pour les tarifs Solidarité, -18 ans et 60 ans et + représentent 572 K€ en 2015.



**CHARGES (HT en K€) total : 17 925**

■ Frais de personnel .....	9 490
■ Achats (carburant, pièces, etc...)	2 600
■ Services extérieurs .....	1 932
■ Affrètement .....	1 060
■ Impôts et taxes .....	827
■ Dotation aux amortissements .....	310
■ Provisions pour risques & charges .....	683
— Charges exceptionnelles <sup>(3)</sup> .....	1 023

<sup>(3)</sup> Dont 1015 K€ au titre de la mise en place de la taxe sur les salaires liée au non assujettissement à la TVA de la Contribution Financière.

**TAUX DE COUVERTURE : 26,4%**

Moyenne des 53 réseaux de taille comparable en 2014 : 17,5%

# CHIFFRES CLÉS

**COÛT KILOMÉTRIQUE D'EXPLOITATION :** ..... **3,73€**

**COÛT KILOMÉTRIQUE GLOBAL :** ..... **4,31€**  
 (y compris amortissements, frais financiers, frais exceptionnels et affrètement)

**KM PAR HABITANT ET PAR AN :** ..... **42,67 KM**  
 Moyenne des 53 réseaux de taille comparable en 2014 : 24,5 km

**VITESSE COMMERCIALE :** ..... **23,4 KM/H**  
 (Km en ligne / Temps de parcours hors battement)



**OFFRE DE DÉPLACEMENT :** ..... **4 771 000 KM/AN**

■ STGA	.....	4 157 000
■ Affrètement taxis	.....	394 000
dont Minibus	.....	(371 000)
& TaxiBUS	.....	(23 000)
■ Affrètement bus	.....	220 000

12,9% des km sont affrétés.

# OFFRE DE TRANSPORT

## ■ LES LIGNES

**La STGA gère un réseau de 701 km de lignes urbaines composé de :**

**9** lignes régulières

**11** lignes de proximité

**27** lignes scolaires

**4** lignes du dimanche

**2** lignes Studibus

## ■ LES VÉHICULES

**La moyenne d'âge des véhicules au 31/12/2015 est de 8,2 ans.**

**5** autobus articulés de 150 places PMR

**1** bus hybride PMR

**87** autobus standards de 100 places (dont 63 accessibles PMR)

**12** minibus de 19 places (dont 6 accessibles PMR)

**5** véhicules pour location

## ■ LE RÉSEAU

**4,6 km** de voies et rues réservées

**1** point d'information et de vente situé en centre-ville

**51** bornes d'information temps réel aux arrêts principaux

**50** commerces «Points Relais» sur l'ensemble de l'agglomération

**1175** points d'arrêt dont 458 équipés d'abribus

## ■ HANDIBUS - SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ

**Le service est mis en œuvre par l'Association d'Aide aux Handicapés,**

**Personnes Isolées et Agées sous l'autorité de GrandAngoulême depuis 2009.**

Pour tout renseignement : AAHPIA, 115 route de Vars 16160 Gond Pontouvre, 05 45 95 74 22.

# L'ÉQUIPE



## ■ UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE L'AGGLOMÉRATION

Un effectif stable : **224\*** personnes (au 31/12/2015)

**190** personnes à temps complet

**34** personnes à temps partiel

\* Chiffre hors CDD et Contrat de Professionnalisation et d'Apprentissage.

Service mouvement : **185** dont **172** conducteurs

Service atelier : **17** personnes.

Autres services : **22** personnes.

## ■ RÉNUMÉRATION ET CHARGES CONNEXES

**Salaire annuel moyen brut d'un conducteur : 29 202 €** (à temps complet).

**Habillement : 64 138 €** soit **318 €** par agent (conducteur et atelier)

Les vêtements sont à choisir dans une gamme définie par l'entreprise.

**Formation continue : 4 700 heures** soit + de 21h en moyenne par agent.

La STGA consacre **3,05%** de sa masse salariale à la formation (obligation légale : 1,9%).

# VOYAGES

## ■ FRÉQUENTATION EN 2015 : 9 958 000

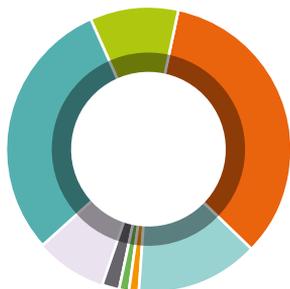
Soit **86,4** voyages par an et par habitant



## ■ RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE

■ Abonnements	.....	70%
■ Tickets	.....	30%

# FRÉQUENTATION



## TICKETS<sup>(1)</sup>

**Nombre de voyages par an effectués avec des tickets : 1 514 727**

Ticket 1 voyage .....	30%
Ticket 3 voyages .....	10%
Tickets 10 voyages .....	34%
Dépannage .....	14%
Journée .....	1%
Tickets 7 jours (dont ticket 7 jours gratuit) .....	1%
Pack 10 voyages .....	2%
Autres (Cartrans + Evènements + Tribu + Été) .....	8%



## ABONNEMENTS

**Nombre d'abonnements vendus par an<sup>(2)</sup> : 129 882**

-18 ans .....	54%
18/25 .....	9%
26 ans et + .....	14%
26 ans et + Zen .....	1%
60 ans et + Zen (heures creuses, personnes âgées) .....	3%
60 ans et + (toute la journée, personnes âgées) .....	3%
Solidarité (adultes) .....	12%
Autres (Liberté Annuel gratuit) .....	4%

<sup>(1)</sup> Hors tickets de groupe

<sup>(2)</sup> En équivalent mois

# REGARD SUR 2015

## JANVIER

Pour accompagner le festival de la Bande dessinée, la STGA propose un ticket de bus à 1€ la journée, à l'effigie du fauve mascotte du festival. 50 pass pour le festival de la BD ont été gagnés par les voyageurs de la STGA.

3 nouveaux Bus Standard GX 337 sont mis en circulation.

Le 23 Janvier, inauguration du Bus Hybride pour un an de test sur les lignes 1 et 6.

## FÉVRIER

Le livret d'entreprise de la STGA est désormais disponible sur les tablettes MDCi.

La STGA est partenaire de la Cité Internationale de la Bande Dessinée et de l'image à travers son exposition les Moomins.

## MARS

Le Ticket 1 Voyage passe de 1,30€ à 1,40€.

GrandAngoulême répercute en effet la hausse de la TVA (passage de 7% à 10% au 01/01/14) au 1er Mars 2015.

Une déviation de plusieurs mois perturbe la ligne 4 rue de Montmoreau.

La STGA participe à la 17<sup>ème</sup> édition du « Printemps des poètes » en partenariat avec la future médiathèque « l'Alpha » et la librairie Cosmopolite et organise un concours de nouvelles sur le thème du Transport.

## AVRIL

Nos clients nous témoignent leur confiance avec un taux de satisfaction global de 96,6%. C'est ce que révèle l'enquête réalisée en février 2015.

Journée nationale du sourire à la STGA sur le thème du « selfie » : le plus beau sourire voyageur et le plus beau sourire conducteur sont élus.

Reconduction pour un an du marché de location de vélos mobilit'cycle.

50 nouveaux vélos à assistance électrique viennent renforcer le parc.

Une nouvelle application MDCi « Fiche de Com' » est lancée.

Les fiches techniques des véhicules sont aussi disponibles sur les tablettes.

## MAI

Nouvelle édition du support d'information pour les scolaires : le « Guide des bus scolaires ».

La STGA est partenaire du 40<sup>ème</sup> festival Musiques Métisses au côté du GrandAngoulême pour la mise en place de navettes.

Les travaux d'amélioration des bâtiments de la STGA se poursuivent avec le remplacement des menuiseries et le recouvrement de la verrière.

Retrait des magibornes du kiosque pour cause de vétusté du logiciel.

## JUIN

Les premiers ateliers avec la Prévention Routière sont mis en place sur le thème de la circulation à vélo en centre ville.

Nouveau plan plié du réseau avec un zoom du centre ville en 3D.

Nouvelle édition « Malin le bus » avec un parcours pédagogique. 19 écoles du GrandAngoulême y ont participé.

# REGARD SUR 2015

## ■ JUILLET

Fin de la vente à bord des tickets 1V et 3V, seul un ticket de dépannage est vendu par les conducteurs.

Nouvelle gamme tarifaire avec la création de nouveaux tickets TRIBU et JOURNEE et la mise en place de l'abonnement scolaire illimité.

Changement des horaires du kiosque STGA pour une meilleure amplitude.

La STGA réédite l'opération « carte gratuite » afin d'inciter les voyageurs à anticiper la rentrée début juillet et profiter des frais de création de mobili'carte offerts !

Le GrandAngoulême lance l'opération « Ticket Eté » et offre l'accès aux bus à tous les enfants de moins de 16 ans sur les mois de Juillet et Août.

## ■ AOÛT

La STGA renouvelle son « arbromètre » au kiosque STGA afin de récolter les anciens guides bus et fiches de ligne en vue de les recycler.

La STGA reconduit son partenariat dans le cadre de l'opération « Été Actif ».

Lancement de l'application VocaBus sur Apple Watch. Nouvelle recherche d'itinéraire et des temps de passage réels des bus sur Google MAP.

La traditionnelle pose horaire sur l'ensemble du réseau a lieu avec les volontaires le 31 Août.

## ■ SEPTEMBRE

Semaine du transport public : GrandAngoulême propose l'accès au bus gratuit pour tous les 3 premiers samedis de septembre. Une enquête terrain est réalisée sur ces 3 jours.

Mobil'cycle participe à la Véloparade organisée par Vélocité.

La ligne 8 devient la 7<sup>ème</sup> ligne du réseau accessible aux

fauteuils roulants.

Fin de l'extension de la ligne 5 jusqu'à Bois Renaud, le terminus de la ligne revient aux Planes.

Inauguration du nouveau bus décoré sur le thème de l'Alpha, la nouvelle médiathèque du GrandAngoulême.

## ■ OCTOBRE

La STGA est partenaire du Musée d'Angoulême dans le cadre d'une exposition sur les animaux en voie de disparition. Une campagne d'affiche est réalisée dans les abribus.

13 Octobre : Journée mobilité Séniors : La STGA et l'UDAF ont invité les seniors à un spectacle au centre ville dans le but de leur faire découvrir le transport public.

## ■ NOVEMBRE

La 16 Novembre, la STGA est partenaire du salon Handi-Rencontre à l'Espace Carat et offre l'accès au bus pour les personnes en situation de handicap se rendant au salon.

Les 3<sup>ème</sup> MasterSTGA se sont déroulés pendant les Gastronomades. Des équipes de conducteurs et voyageurs STGA se sont affrontées lors d'un concours gastronomique dans un « Bus Cuisine ».

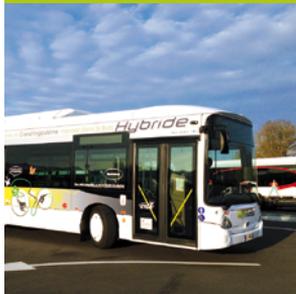
## ■ DÉCEMBRE

La STGA participe au tournoi de foot en salle inter-quartiers et gagne la coupe du Fair-Play.

L'opération « Journées Shopping » permet aux angoumoisins de préparer les fêtes de Noël en profitant d'un tarif de bus à 1€ le voyage. Un bus « Galaxie » à l'accès gratuit sur le thème de StarWars circule du 14 au 31/12 et 50 tickets « magiques » sont à découvrir.

Des renforts de ligne sont mis en place pendant la période qui précède les fêtes.

# REGARD SUR 2015



**Ayez le reflex !**  
**ticketMobile**  
 + SIMPLE ! + PRATIQUE !

L'application ticketMobile vous permet d'acheter toute la gamme de tickets sur votre smartphone !

STGA Grand Angoulême

**LE 29 AVRIL 2015**  
**JOURNÉE DU SOURIRE**

**PARTIPEZ au Selfie au Sourire**  
 et GAGNEZ DE NOMBREUX CADEAUX !

Participez au concours du plus beau sourire "voyageur" en envoyant votre "selfie sourire" pris dans un bus.

Par mail sur [competitions@stga.fr](mailto:competitions@stga.fr) ou sur Facebook. Le STGA sélectionne en participant ses coordonnées complètes excepté le QR code.

STGA Grand Angoulême

Validez à chaque montée

**Ticket DÉPANNAGE**  
 1 VOYAGE  
 Complémentaire gratuite 1 heure

Validez à chaque montée

**Ticket JOURNÉE**  
 1 VOYAGE  
 Complémentaire gratuite 1 heure

Validez à chaque montée

**Ticket TRIBU VOYAGE**  
 1 VOYAGE  
 Complémentaire gratuite 1 heure

STGA Grand Angoulême

**PARTIPEZ AUX ATTIRES GRATUITS !**  
 du 11 au 15 juillet 2015. 20 places gratuites par site de location de vélos.

**mobili cycle**  
 Service de location de vélos

**VELO à ASSISTANCE ÉLECTRIQUE ET VELO CLASSIQUE**  
 48 NOUVEAUX VAE DISPONIBLES !

STGA - 554, route de Bordeaux - 16000 ANGOULÊME  
 05 49 83 95 51 - [www.mobilycyle.fr](http://www.mobilycyle.fr)

**PRÉPAREZ VOTRE RETOUR DE 6 AU 17 JUILLET ET PROFITEZ DE LA CARTE DE BUS OFFERTE !**

**Du 6 au 17 Juillet 2015**  
 Frais de carte offerts !

STGA Grand Angoulême

**Ticket Été**

**Cet été, mon bus EST GRATUIT !**

VOYAGES ILLIMITÉS du 14 au 31 juillet 2015  
 Réservez aux points de - de 10 ans  
 location les GrandAngoulême.

Validez à chaque montée. NE PAS FLIER. STGA

**À LA STGA, LE 1<sup>er</sup> JUILLET C'EST NOUVEAUTÉ !**

- 18 ANS VOYAGEZ EN ILLIMITÉ
- NOUVEAUX TICKETS SYMPA !
- HORAIRES NOUVEAUX + PRATIQUES
- 50 POINTS TICKETS + PROCHES

STGA - 554, route de Bordeaux - 16000 ANGOULÊME

**Master STGA**  
 BY FREET FOOD

**PARTIPEZ AU CONCOURS DE RECETTE DU MOBILI'DESSERT**

Envoyez votre recette et une photo du mobil'dessert à la STGA avant le 15 novembre.

**À GAGNER**  
 500 POINTS DE CROISSANT ou 100 POINTS DE CROISSANT + 100 POINTS DE CROISSANT

STGA Grand Angoulême

**GUIDE BUS**  
 (MEILLEUR PAYS MONDE !)

2015 | 2016

STGA Grand Angoulême

**STGA**  
 LES JOURNÉES SHOPPING

**1€ LE TRAJET DE BUS**  
 DU 14 AU 31 DÉCEMBRE 2015 INCLUS

**GAGNEZ DES CADEAUX :**  
 DRAPEAUX DE LA FORCE

DU LETIN DE PARTICIPATION DANS LES POINTS DE VENTE.

STGA - 554, route de Bordeaux - 16000 ANGOULÊME

Toute l'équipe **STGA** VOUS SOUHAITE

**UNE TRÈS BELLE ANNÉE 2016**

STGA - 554, route de Bordeaux - 16000 ANGOULÊME

20  
15

“MERCI À NOS VOYAGEURS  
ET À NOS EMPLOYÉS”



[www.stga.fr](http://www.stga.fr)

554 ROUTE DE BORDEAUX  
BP 32 322 16023 ANGOULÊME Cedex

TÉL : 05 45 65 25 00 - FAX : 05 45 65 25 01