

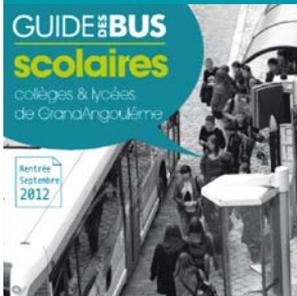
JOURNÉE DU TRANSPORT PUBLIC
19 SEPTEMBRE 2012



GUIDE des BUS scolaires

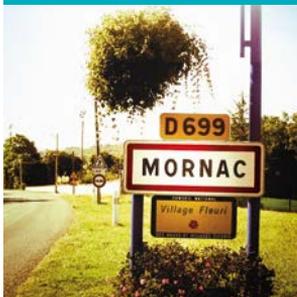
collèges & lycées
de Grand'Angoulême

Retour
Septembre
2012



20
12

RAPPORT D'ACTIVITÉ



ÉDITO

■ UNE ANNÉE DYNAMIQUE



L'année 2012 a permis une nouvelle fois d'améliorer la performance du réseau de transport public de notre agglomération avec une fréquentation en augmentation de 0,3% par rapport à 2011 (4,9% depuis 2006) et un taux de satisfaction des voyageurs de plus de 95%.

Le rapport des recettes commerciales aux charges (taux de couverture) du réseau reste parmi les meilleurs des réseaux de taille comparable. Les résultats financiers sont en cohérence avec l'augmentation de l'offre de déplacement due à la desserte de la commune de Mornac depuis Septembre 2012.

Le réseau a encore prouvé son dynamisme cette année avec de nombreuses animations de promotion. Le réseau a pu, bien malgré lui, tester avec succès l'efficacité de son plan neige et de son système d'information voyageurs au mois de février.

Ce sont donc des résultats satisfaisants que nous vous présentons à travers ce rapport d'activité 2012. Pour rester performante, la STGA a aussi mis en route fin 2012 un projet d'entreprise « tablettes numériques » qui aboutira en 2013 à un nouveau fonctionnement interne.

Merci à tous les acteurs de l'entreprise pour leur implication et pour la qualité de leur travail.

Denis DOLIMONT
Président

LA GOUVERNANCE DES TRANSPORTS



D.A.M.D.D

Direction de L'Aménagement de la Mobilité et du Développement Durable



SERVICE MOBILITÉ



Délégation de Service public



Réalisation du Service public

■ LA DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC

L'organisation et le choix d'offre de transport public est de la compétence du GrandAngoulême qui :

- définit le volume de service,
- réalise les investissements,
- vote les tarifs, les budgets et les évolutions du réseau.

Aujourd'hui le service proposé par le GrandAngoulême est, en volume, l'un des plus importants de France au regard du nombre d'habitants.

Dans le cadre d'un contrat de délégation de service public, et sous son contrôle, le GrandAngoulême confie à la STGA (Société d'Economie Mixte) l'organisation technique et commerciale du réseau.

La STGA gère au quotidien l'offre de transport et rend régulièrement compte de son action et de sa gestion au GrandAngoulême qui est son actionnaire majoritaire (80%).

PRÉSENTATION

■ STGA : SOCIÉTÉ ANONYME D'ÉCONOMIE MIXTE DES TRANSPORTS DU GRAND ANGOULÊME

L'organisation de l'entreprise est entièrement tournée vers le service à ses voyageurs. Les innovations techniques et commerciales sont conçues et mises en œuvre pour améliorer la qualité de service et les performances du réseau.

La structure juridique en SEM garantit l'utilisation des fonds publics et des recettes au profit du fonctionnement et de l'amélioration du service public, sous le contrôle du Conseil d'Administration qui a la composition suivante :

| ACTIONNAIRES DE LA STGA | % |
|--------------------------|------|
| Grand Angoulême | 80 |
| CMSO | 18,7 |
| C.C.I | 1,19 |
| Association du Personnel | 0,08 |
| 5 porteurs individuels | 0,03 |

Le conseil d'administration est constitué par 7 membres représentant le GrandAngoulême et 5 membres représentant les autres actionnaires.



RÉSULTATS FINANCIERS



RECETTES (HT en K€) total :

15 779

| | |
|------------------------------------|--------|
| ■ Participation GrandAngoulême (1) | 11 576 |
| ■ Recettes voyageurs (2) | 3 351 |
| ■ Autres recettes | 729 |
| ■ Achats Collectivités | 123 |

(1) Dont 84 K€ au titre de 2011.

(2) Les réductions du GrandAngoulême pour les tarifs Solidarité, Scolaire et Âge d'Or représentent 464 K€ en 2012.



CHARGES (HT en K€) total :

15 727

| | |
|--------------------------------------|-------|
| ■ Frais de personnel | 9 537 |
| ■ Achats (carburant, pièces, etc...) | 2 840 |
| ■ Services extérieurs | 1 726 |
| ■ Affrètement | 955 |
| ■ Impôts et taxes | 392 |
| ■ Dotation aux amortissements | 230 |
| ■ Provisions pour risques & charges | 35 |
| — Charges exceptionnelles | 12 |

TAUX DE COUVERTURE :

27,1%

Moyenne des 47 réseaux de taille comparable en 2011 : 21,9%

CHIFFRES CLÉS

COÛT KILOMÉTRIQUE D'EXPLOITATION : **3,61€**

COÛT KILOMÉTRIQUE GLOBAL : **3,91€**
 (y compris amortissements, frais financiers, frais exceptionnels et affrètement)

KM PAR HABITANT ET PAR AN : **41,2 KM**
 Moyenne des 47 réseaux de taille comparable en 2011 : 24,2 km

VITESSE COMMERCIALE : **23,8 KM/H**
 (Km en ligne / Temps de parcours hors battement)



OFFRE DE DÉPLACEMENT : **4 590 000 KM/AN**

| | | |
|---------------------|-------|-----------|
| ■ STGA | | 4 019 000 |
| ■ Affrètement taxis | | 381 000 |
| dont Minibus | | (363 000) |
| & TaxiBUS | | (18 000) |
| ■ Affrètement bus | | 190 000 |

12,4% des km sont affrétés.

OFFRE DE TRANSPORT

■ LES LIGNES

La STGA gère un réseau de 701 km de lignes urbaines composé de :

9 lignes régulières

11 lignes de proximité

27 lignes scolaires

4 lignes du dimanche

2 lignes Studibus

■ LES VÉHICULES

La moyenne d'âge des véhicules au 31/12/2012 est de 7,5 ans.

5 autobus articulés de 150 places

82 autobus standards de 100 places (dont 52 accessibles PMR)

12 minibus de 19 places (dont 4 accessibles PMR)

6 véhicules pour location

■ LE RÉSEAU

4,6 km de voies et rues réservées

1 point d'information et de vente situé en centre-ville

53 bornes d'information temps réel aux arrêts principaux

40 commerces «Points Relais» sur l'ensemble de l'agglomération

1186 points d'arrêt dont 458 équipés d'abribus

■ HANDIBUS - SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ

Le service est mis en œuvre par l'Association d'Aide aux Handicapés,

Personnes Isolées et Agées sous l'autorité de GrandAngoulême depuis 2009.

Pour tout renseignement : AAHPIA, 115 route de Vars 16160 Gond Pontouvre, 05 45 95 74 22.

L'ÉQUIPE



■ UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE L'AGGLOMÉRATION

Un effectif stable : **215*** personnes (au 31/12/2012)

175 personnes à temps complet

40 personnes à temps partiel

* Chiffre hors CDD et Contrat de Qualification et d'Apprentissage.

Service mouvement : **180** dont **167** conducteurs

Service atelier : **16** personnes.

Autres services : **19** personnes.

■ RÉNUMÉRATION ET CHARGES CONNEXES

Salaires annuels moyens bruts d'un conducteur : 29 080 € (à temps complet).

Habillement : 51 087 € soit **266 €** par agent (conducteur et atelier)

Les vêtements sont à choisir dans une gamme définie par l'entreprise.

Formation continue : 4 348 heures soit + de 20h en moyenne par agent.

La STGA consacre **4,1%** de sa masse salariale à la formation (obligation légale : 1,9%).

VOYAGES

■ FRÉQUENTATION EN 2012 : 9 552 000

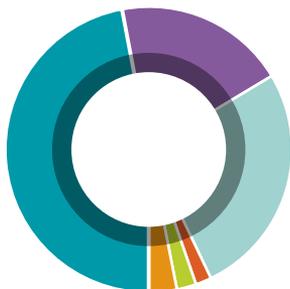
Soit **85,7** voyages par an et par habitant



■ RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE

| | |
|---------------------|-----|
| ■ Abonnements | 70% |
| ■ Tickets | 30% |

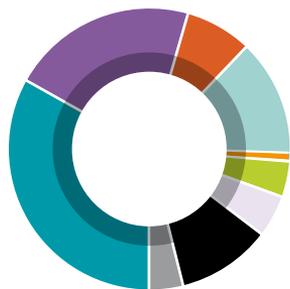
FRÉQUENTATION



TICKETS⁽¹⁾

Nombre de voyages par an effectués avec des tickets : 1 499 215

| | |
|---|-------|
| Ticket 1 voyage | 47% |
| Ticket 3 voyages | 19,4% |
| Tickets 10 voyages | 26,5% |
| Tickets 7 jours (dont ticket 7 jours gratuit) | 1,8% |
| Pack 10 voyages | 2,2% |
| Autres (Cartrans + Evènements) | 3,1% |



ABONNEMENTS

Nombre d'abonnements vendus par an⁽²⁾ : 125 070

| | |
|---|-------|
| Scolaire | 33,2% |
| Scolaire + | 21,0% |
| 18/25 | 8,1% |
| Liberté | 14,6% |
| Liberté Zen | 0,9% |
| Age d'Or Zen (heures creuses, personnes âgées) | 3,5% |
| Age d'Or Plein Jour (toute la journée, personnes âgées) | 3,6% |
| Liberté Solidarité (adultes) | 11,1% |
| Autres (Liberté Annuel gratuit) | 4,0% |

⁽¹⁾ Hors tickets de groupe

⁽²⁾ En équivalent mois

REGARD SUR 2012

■ JANVIER

La STGA inaugure un nouveau Bus décoré à l'occasion du 15ème anniversaire de ses mascottes « Bussy et Benjamin ». Le nouveau Bus décoré, « Bussy », a été inauguré sur le parvis des Chais Magelis le 24 janvier.

Pour accompagner le festival de la Bande dessinée, la STGA propose un ticket de bus à 1€ la journée, à l'effigie du fauve mascotte du festival. 50 pass pour le festival de la BD ont été gagnés par les voyageurs de la STGA.

Ajustement des tarifs suite au passage de la TVA de 5,5% à 7%.

■ FÉVRIER

Chutes de neige, froid, puis barrières de dégel, le mois de février a particulièrement perturbé le réseau. Le plan neige, mis en place par la STGA, a très bien fonctionné autant sur la reprise des services que sur l'information voyageur.

■ MARS

Nos clients nous témoignent leur confiance avec un taux de satisfaction global de 95,4%. C'est ce que révèle l'enquête réalisée en février 2012.

10 QR Codes magiques ont incité les voyageurs à scanner les QR Codes aux poteaux d'arrêts et découvrir le temps réel aux arrêts.

La STGA participe au forum « Basse Vision » pour prendre en compte les problématiques de déplacements des personnes malvoyantes.

■ AVRIL

Journée nationale du sourire à la STGA : le plus beau sourire voyageur et le plus beau sourire conducteur sont élus.

■ MAI

Lancement d'un nouveau support d'information pour les étudiants : le « Guide des bus scolaires ».

La STGA est partenaire du festival Musiques Métisses aux côtés du GrandAngoulême pour la mise en place de navettes.

■ JUIN

Nouvelle édition « Malin le bus » avec un parcours pédagogique. 18 écoles du GrandAngoulême y ont participé.

La STGA lance l'opération « carte gratuite » afin d'inciter les voyageurs à anticiper la rentrée en toute sérénité au mois de juin et profitez des frais de création de Magicarte gratuits !

REGARD SUR 2012

JUILLET

Travaux d'été à la STGA : préparation du réseau et des documentations pour la rentrée.

La ville d'Angoulême a choisi la STGA pour réaliser les services de Bus de Nuit pendant l'été.

GrandAngoulême choisit de ne pas augmenter les tarifs du bus à la rentrée 2012.

AOÛT

Inauguration de la ligne 31 RUELLE < == > MORNAC, suite à l'intégration de Mornac dans la communauté d'agglomération du GrandAngoulême.

La STGA met en place un « arbromètre » au kiosque STGA afin de récolter les anciens guides bus et fiches de ligne en vue de les recycler.

SEPTEMBRE

Journée du transport public : GrandAngoulême propose pendant 2 jours l'accès au bus gratuit pour tous. À cette occasion, la STGA a participé à la manifestation multimodale sur le Champ de Mars d'Angoulême.

Installation des boîtes aux lettres décorées de Ruelle sur Touvre, Soyaux et de Saint Saturnin en partenariat avec LA POSTE et LE GRANDANGOULEME.

OCTOBRE

19 Octobre : Journée mobilité Séniors : La STGA et l'UDAF ont invité les seniors à un spectacle au centre ville dans le but de leur faire découvrir le transport public.

NOVEMBRE

Un groupe de la STGA part à la découverte du réseau de bus de Lausanne et de leur fonctionnement dans le cadre d'un projet d'entreprise baptisé MDCi. Les groupes pilote et tests sont lancés et travaillent sur un projet de tablettes numériques avec un objectif de mise en service en Septembre 2013.

Soirée Entreprise à la salle des fêtes de Puymoyen pour passer un moment convivial tous ensemble et honorer les collègues médaillés.

Installation de la boîte aux lettres décorée de Puymoyen en partenariat avec LA POSTE et le GRANDANGOULEME.

DÉCEMBRE

L'opération « Journées Shopping » permet aux angoumoisins de préparer les fêtes de Noël en profitant d'un tarif de bus à 1€ le voyage. Pour cette édition, le Père Noël nous a fait l'honneur de sa visite dans le bus « cadeau » spécialement décoré pour cette occasion. Des bonnets de Noël et des papillotes ont décoré les bus pendant cette période festive.

REGARD SUR 2012



20
12

“MERCI À NOS VOYAGEURS
ET À NOS EMPLOYÉS”



www.stga.fr

554 ROUTE DE BORDEAUX
BP 32 322 16023 ANGOULÊME Cedex

TÉL : 05 45 65 25 00 - FAX : 05 45 65 25 01