



ticketmobile

Votre mobile a le ticket !

**Acheter ses tickets sur l'application
TICKETMOBILE : c'est que des avantages !**

- Avoir toujours un ticket de bus sur soi.
- Ne plus faire la queue pour acheter ses tickets.
- Profiter des avantages promotionnels et des tickets évenementiels.
- Profiter des fonctions supplémentaires comme la possibilité de monter à plusieurs avec un seul ticket !

**Acheter des « tickets mobiles »,
c'est très rapide !**

Téléchargez l'application **TICKETMOBILE** de la STGA sur votre smartphone depuis App Store ou Google Play, c'est gratuit !

Créer votre compte ou utilisez vos paramètres de connexion du site stga.fr

Sélectionnez « Achetez des tickets mobiles » et choisissez vos titres.

Payer avec votre carte bancaire (paiement sécurisé et simple avec le paiement en 1 clic !).

Vos tickets sont maintenant dans votre « portefeuille » prêts à être utilisés dès que vous le souhaitez !



**Utiliser mes « tickets mobiles »,
c'est très simple !**

Je valide mon ticket mobile juste avant de monter dans le bus, tout simplement en le sélectionnant dans le portefeuille et en le « validant » après la saisie du mot de passe, le compte à rebours de 60 minutes se met en marche.

En montant dans le bus, je montre simplement mon écran au conducteur.

Quel type de ticket puis-je acheter ?

Tous les tickets de la gamme STGA, y compris les tickets groupe et les tickets événementiels.

Y a t-il un coût supplémentaire pour ces tickets mobiles ?

Non, les frais de gestion vous sont offerts ! Ce sont les mêmes prix que les tickets papier.

Comment payer mes tickets mobiles sur l'application ?

Le paiement se réalise uniquement par carte bancaire.

Le paiement est-il sécurisé ?

Oui, la transaction est sécurisée. Vous pouvez choisir le paiement en un clic en entrant une seule fois votre numéro de carte. Vos coordonnées bancaires sont sécurisées par la banque. Pour les prochaines transactions, votre carte sera mémorisée.

Comment et quand activer mon ticket mobile ?

Juste avant de monter dans le bus, vous vous connectez à l'application, vous allez dans votre portefeuille de tickets que vous avez achetés et vous choisissez le ticket à valider. L'application vous demande par sécurité votre mot de passe (le même que votre compte) avant de valider.

Combien de temps mon ticket mobile est t-il valide ?

Il est valide 60 minutes comme les tickets papier. Après le temps écoulé, le ticket devient « Expiré ». Si vous êtes dans le bus, vous pouvez bien sûr finir votre trajet.

Puis-je monter avec des amis avec un ticket mobile ?

Si vous voyagez à plusieurs, (jusqu'à 3 avec un 3 voyages et 5 avec un 10 voyages), vous pouvez effectivement monter dans le bus en utilisant le même ticket. Il suffit de préciser au moment de la validation du ticket, le nombre de personnes présentes.

Peut-on partager le même portefeuille de tickets avec mes enfants ?

Oui, il vous suffit de confier vos paramètres de compte à vos enfants. De leur smartphone, ils pourront avoir accès à vos tickets.

Si je n'ai pas de connexion ou de batterie alors que mon ticket est en cours d'utilisation ?

Vous devez vous assurer que vous avez assez de batterie pour votre temps de trajet en bus, sinon vous êtes amendable. Les 16 communes du GrandAngoulême sont couvertes par le réseau 3G, la couverture réseau est donc normalement assurée.

Téléchargez directement l'application en scannant ce Qr Code ou via App Store ou Google Play.

