



## Communiqué de Presse

Lundi 17 Octobre 2011

### « Prix de l'innovation AGIR 2011 »



Christian TOUZALIN reçoit le prix de l'innovation AGIR par les membres du jury à Strasbourg le 12 Octobre 2011



### RESUME

AGIR a organisé pour sa 3e édition le Prix AGIR INNOVATION. Ce prix vient récompenser la meilleure innovation réalisée par un réseau indépendant au cours de l'année. Après La Rochelle et Belfort, c'est au tour du réseau urbain d'Angoulême d'être récompensé pour son innovation en matière d'information clientèle.



La STGA a reçu mercredi 12 Octobre le prix de l'innovation 2011 décerné par l'association AGIR pour le Transport Public lors du salon GART UTP à Strasbourg.

Ce prix récompense la mise en place de son système d'information multicanal aux voyageurs.

En effet, depuis 2010, la STGA et GrandAngouleme ont eu pour objectif d'améliorer l'information aux usagers par la mise en place des horaires en temps réel à chaque arrêt avec les QR codes, par son nouveau site internet, son site mobile et la réalité augmentée permettant avec un smartphone de connaître les arrêts de bus les plus proches.

Le réseau de bus de GrandAngouleme fait partie des tous premiers réseaux de transports publics urbains à s'être doté d'une information voyageurs si complète et utilisant des canaux de communication si différents.

C'est ce que le jury, composé de professionnels du transport, a souhaité mettre en avant en accordant ce trophée à la STGA.

La STGA se réjouit de ce prix. Il récompense au niveau national le travail des équipes sur ce sujet important de l'information clientèle et pour lequel le réseau d'Angoulême a toujours su se montrer innovant.

**Contact : Sophie VIOLLEAU – Service Clientèle STGA - 554, Route de Bordeaux  
16 000 Angoulême – Tél. : 05 45 65 25 25 – [www.stga.fr](http://www.stga.fr)**

---

### **A propos de la STGA**

La STGA (Société de Transport du Grand Angoulême), SEM au capital de 600 000€, transporte chaque année 9,5 millions de voyageurs dans les 15 communes de l'agglomération (110 000 habitants). Le réseau comporte 221 kilomètres de lignes urbaines et 1068 points d'arrêts. Près de 100 bus réalisent plus de 4 millions de kilomètres par an.

### **A propos d'AGIR**

Association loi 1901, AGIR a été fondée en 1987 par des élus pour répondre aux besoins des autorités organisatrices et des entreprises de transport indépendantes des groupes de transport.

AGIR forme, informe et met en relation ses adhérents dans tous les domaines propres à la gestion des transports publics : groupes de travail, formations, journées d'études, réseau social en ligne, etc.

Les adhérents d'AGIR :

- Les autorités organisatrices de transport urbain ou interurbain
- Les entreprises de transports indépendantes avec leur autorité organisatrice : régies de transport, SEM/SPL, SA. Plus d'infos sur [www.agir-transport.org](http://www.agir-transport.org).



## Liste des Adhérents d'AGIR

<b>Les réseaux urbains</b>	<b>Les réseaux interurbains</b>	<b>Les autorités organisatrices</b>
Albi <b>Angoulême</b> Annecy Argentan Bastia Belfort Bellegarde Bergerac Carcassonne Cayenne Centre Martinique Charleville-Mézières Cholet Clermont-Ferrand Colmar Dax Digne-les-Bains Draguignan Douai Evreux Forbach Gap Lannion Lausanne Marseille Martigues Mont-de-Marsan Moselle et Madon Nouméa Paris Poitiers Provins Le Puy-en-Velay La Rochelle Rodez Les Sables-d'Olonne Saumur Sophia-Antipolis Toulouse Troyes	L'Ain L'Aisne Les Ardennes Les Bouches-du-Rhône La Drôme La Haute-Garonne La Haute-Vienne L'Ille-et-Vilaine Le Jura Les Landes La Nouvelle-Calédonie Le Pas-de-Calais Les Pyrénées-Orientales	<i>Communautés</i>  Aubagne Clermont-Ferrand Côte d'Emeraude Dieppe Dinan Etang-de-Berre Hérault-Méditerranée L'Isle-D'abeau La-Roche-Sur-Yon Mâcon Orange Pra-Lou Quimperlé Rodez Saint-Brieuc Saint-Omer Salon-de-Provence  <i>Départements</i>  L'Ain L'Ardèche L'Ariège Les Bouches-du-Rhône Le Cher Le Doubs L'Ille-et-Vilaine Le Loiret La Martinique La Saône-et-Loire Le Tarn