



Dossier de Presse

Mercredi 15 juin 2011

Nouveau Site Internet STGA



RESUME

La STGA lance à partir du 15 juin 2011 un nouveau site internet totalement revisité. De nouvelles fonctionnalités permettent d'informer encore plus précisément les voyageurs à tout moment grâce au site mobile. La STGA souhaite ainsi développer l' « Eco-Attitude » de ses voyageurs...



95,7% des voyageurs qui utilisent le site internet de la STGA sont satisfaits du site. Alors pourquoi le modifier?

Un site internet plus fonctionnel

Un site **plus simple** avec les principales fonctionnalités bien identifiées pour une recherche rapide d'information.

Un site **qui m'informe** avec une alerte « Infos Trafic » de toutes les perturbations du réseau de bus en première page, répercutée aussi sur les fiches horaires.

Un site **plus visuel** avec de nombreuses cartes ajoutées dans les modules recherche d'itinéraire, points relais, parking relais...

Un site **qui me reconnaît** avec la possibilité de créer son espace personnel, de modifier son compte, éditer ses justificatifs, consulter ses prélèvements automatiques, créer ses itinéraires favoris...

Un site internet plus mobile

Le site www.stga.fr a donné naissance au site **m.stga.fr** (m comme mobile). Ce site mobile est une version allégée et optimisée pour une lecture sur Smartphone. Où que je sois, je peux obtenir sur mon smartphone les informations suivantes :

- Les fiches horaires et les horaires en temps réel
- Les infos trafic
- La recherche d'itinéraire
- La géolocalisation me proposant les arrêts les plus proches de moi

Comment faire ?

Saisir sur son Smartphone l'adresse : m.stga.fr

Télécharger l'application STGA sur mon Appstore

En cliquant sur « soyez mobile » du site www.stga.fr

Et encore plus de visualisation grâce à l'application Layar qui vous permet de voir les arrêts de bus autour de vous grâce à la **réalité augmentée** !



Une e-boutique et la création de carte en ligne

Angoulême est une ville touristique avec de nombreux festivals. La STGA facilite l'accès des transports publics aux festivaliers et touristes en leur permettant de **commander sur le site internet leurs tickets de bus** et préparer leur séjour. Ils recevront en toute tranquillité leurs tickets à leur domicile.

Dès le mois de juillet, les nouveaux abonnés STGA pourront quant à eux **commander leur nouvelle Magicarte** directement sur le site internet. Il leur suffira de scanner les justificatifs, de régler avec une carte de crédit et ils recevront ainsi leur carte à domicile chargée du premier mois d'abonnement.

Pour développer l' « Eco-Attitude »

Une information plus complète, une information « mobile », une e-boutique, la STGA souhaite aussi convaincre que les sites internet et mobile peuvent remplacer les supports papiers, peuvent éviter des déplacements, des appels téléphoniques...C'est une « éco attitude » que nous tenons à partager avec nos voyageurs.

Prendre le bus, c'est « éco citoyen », utiliser le site internet c'est une « éco attitude ». Aider nous à préserver la planète...

Je(u) m'inscris !

Pour fêter le lancement de son nouveau site internet, la STGA lance **un jeu-concours du 15 juin au 30 juin**. Un tirage au sort sera réalisé entre tous les voyageurs ayant créé leur « Espace Personnel » sur le site internet entre le 15 et le 30 juin. Un smartphone et un appareil photo numérique sont à gagner !

**Contact : Sophie VIOLLEAU – Service Clientèle STGA - 554, Route de Bordeaux
16 000 Angoulême – Tél. : 05 45 65 25 25 – www.stga.fr**

A propos de la STGA

La STGA (Société de Transport du Grand Angoulême), SEM au capital de 600 000€, transporte chaque année 9,5 millions de voyageurs dans les 15 communes de l'agglomération (110 000 habitants). Le réseau comporte 221 kilomètres de lignes urbaines et 1068 points d'arrêts. Près de 100 bus réalisent plus de 4 millions de kilomètres par an.

