



GrandAngoulême
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009

ÉDITO

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009



LA MISE EN PLACE DU NOUVEAU CONTRAT DE DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC

L'année 2009 a été une année charnière, nécessaire pour prendre du recul, actualiser les procédures et se mettre en ordre de marche pour honorer notre nouveau contrat de Délégation de Service Public pour le GrandAngoulême.

La découpe des véhicules, conformément à nos engagements, a été revisitée, modernisant ainsi l'image de l'entreprise et du transport collectif sur l'agglomération. La ligne 9 a été optimisée suivant ainsi la demande de GrandAngoulême et la ligne périphérique 30 a été créée.

Par ailleurs, l'audit interne « Bâtir ensemble », réalisé auprès de tous les salariés, a permis de mettre en évidence les attentes du personnel et de repenser l'organisation et la coordination des différents services de l'entreprise.

Cette première année de la nouvelle Délégation de Service Public se traduit par une augmentation du nombre d'abonnements et de la fréquentation des services bus sur l'ensemble du territoire de GrandAngoulême.

Denis DOLIMONT
Président

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Dolimont', written over a white background.

PRÉSENTATION

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009



La STGA, société de Transport du Grand Angoulême, est au service des 110 537 habitants des 15 communes de l'agglomération du Grand Angoulême.

L'organisation du service

L'organisation et le choix de l'offre de transport public est de la compétence de GrandAngoulême. Celui-ci définit le volume de service, réalise les investissements, vote les tarifs, les budgets et les évolutions du réseau. Aujourd'hui le service proposé par GrandAngoulême est, en volume, l'un des plus importants de France au regard du nombre d'habitants.

Dans le cadre d'un contrat de délégation de service public, et sous son contrôle, le GrandAngoulême confie à la STGA (Société d'Economie Mixte) l'organisation technique et

commerciale du réseau et la gestion au quotidien de l'offre de transport. La STGA rend régulièrement compte de son action et de sa gestion à GrandAngoulême qui est son actionnaire majoritaire (80%).

Le maillage du territoire

Avec ses 9 lignes principales et ses 10 lignes périphériques, la STGA dessert l'ensemble de la population des 15 communes qui composent l'agglomération. Elle met également en place, chaque jour, 25 lignes à destination des établissements scolaires.

Une entreprise à l'écoute

L'organisation de l'entreprise est entièrement tournée vers le service à ses voyageurs. Les innovations techniques et commerciales sont conçues et mises en œuvre pour améliorer la qualité de service et les performances du réseau.

La structure juridique en SEM garantit l'utilisation des fonds publics et des recettes au profit du fonctionnement et de l'amélioration du service public, sous le contrôle du Conseil d'Administration composé majoritairement d'élus de GrandAngoulême.

RÉSULTATS FINANCIERS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009

RECETTES (HT en K€) total : 15 250

■ Participation GrandAngoulême	10 207
■ Recettes voyageurs	3 277
■ Autres recettes	1 634
■ Achats Collectivités	132

Les subventions de l'État et du département sont désormais versées directement à GrandAngoulême



CHARGES (HT en K€) total : 14 961

■ Frais de personnel	8 451
■ Achats (carburant, pièces, etc...)	2 261
■ Services extérieurs	1 961
■ Impôts et taxes	924
■ Affrètement	866
■ Provisions pour risques & charges	308
■ Dotation aux amortissements	187
— Charges exceptionnelles	3



TAUX DE COUVERTURE : 34,1%

Moyenne des 36 réseaux de taille comparable en 2008 : 26,9%

Cette couverture des charges se fait sans recours à l'emprunt.

CHIFFRES CLÉS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009

COÛT KILOMÉTRIQUE D'EXPLOITATION : **3,49€**

COÛT KILOMÉTRIQUE GLOBAL : **3,75€**

(y compris amortissements, frais financiers, frais exceptionnels et affrètement)

KM PAR HABITANT ET PAR AN : **40,5 KM**

Moyenne des 36 réseaux de taille comparable en 2008 : 24,5 km

VITESSE COMMERCIALE : **23,7 KM/H**

OFFRE DE DÉPLACEMENT : **4 480 000 KM/AN**

■ STGA	3 910 000
■ Affrètement taxis	393 000
dont Minibus	(375 000)
& TaxiBUS	(18 000)
■ Affrètement bus	177 000

12,7% des kms sont affrétés.



OFFRE DE TRANSPORT

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009

LES LIGNES

La STGA gère un réseau de 642 km de lignes urbaines composé de :

9 lignes régulières **10** lignes périphériques
25 lignes scolaires **4** lignes du dimanche **2** lignes StudiBUS

LES VÉHICULES

La moyenne d'âge des véhicules est de 5,7 ans.

Chaque année, environ 10% du parc est renouvelé.

5 autobus articulés de 150 places
79 autobus standards de 100 places (dont 36 accessibles PMR)
12 minibus de 19 places (dont 3 accessibles PMR) **5** véhicules pour location

LE RÉSEAU

4,6 km de voies et rues réservées
1 point d'information et de vente situé en centre-ville
54 bornes d'information temps réel aux arrêts principaux
40 commerces «Points Relais» sur l'ensemble de l'agglomération
1068 points d'arrêt dont 459 équipés d'abribus

HANDIBUS - SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ

Le service est mis en œuvre par l'Association d'Aide aux Handicapés, Personnes Isolées et Agées sous l'autorité de GrandAngoulême depuis 2009.

Pour tout renseignement : AAHPIA, 115 route de Vars 16160 Gond Pontouvre, 05 45 95 74 22.

L'ÉQUIPE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009

UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE L'AGGLOMÉRATION

203* personnes (au 31/12/2008) dont **154** conducteurs soit :

167 personnes à temps complet

36 personnes à temps partiel

* Chiffre hors CDD et Contrat de Qualification et d'Apprentissage.

RÉNUMÉRATION ET CHARGES CONNEXES

Salaire annuel moyen brut d'un conducteur : 27 129 € (à temps complet 35 h/sem).

Habillement : 68 315 € soit **394,89 €** par agent (conducteur et atelier)

Les vêtements sont à choisir dans une gamme définie par l'entreprise.

Formation continue : 4 286 heures soit + de 21h par agent.

La STGA consacre un fort pourcentage de sa masse salariale à la formation :

3,3% alors que l'obligation légale est de 1,8%.

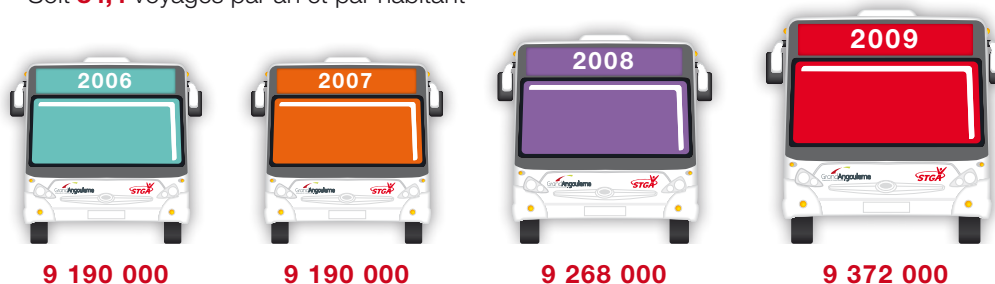


VOYAGES

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009

NOMBRE DE VOYAGES : 9 372 000

Soit **84,4** voyages par an et par habitant



RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE

■ Abonnements	78%
■ Tickets	22%



FRÉQUENTATION

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009

TICKETS

Nombre de voyages par an effectués avec des tickets : **1 483 359**

	Ticket 1 voyage	44,4%
	Ticket 3 voyages	21,4%
	Tickets 5 voyages	1,3%
	Tickets 10 voyages	27,6%
	Tickets 7 jours (dont ticket 7 jours gratuit)	2,6%
	Pack 10 voyages	2,1%
	Autres (Cartrans + Échange)	0,6%



ABONNEMENTS COMMERCIAUX






Nombre d'abonnements commerciaux vendus par an* : **94 339**

	Scolaire	42%
	Scolaire +	27,4%
	18/25	10%
	Liberté	19,3%
	Liberté Zen	1,3%



ABONNEMENTS PRÉFÉRENTIELS

Nombre d'abonnements préférentiels vendus par an* : **29 461**

	Age d'Or Zen (heures creuses, personnes âgées)	23,9%
	Age d'Or Plein Jour (toute la journée, personnes âgées)	18,7%
	Liberté Solidarité (adultes)	40,8%
	Liberté Solidarité Zen (adultes)	0,1%
	Autres (Liberté Annuel gratuit)	16,5%



*en équivalent mois.

2009, RAPPEL DES FAITS MARQUANTS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009

JANVIER

Inauguration du bus décoré ZEP le 31 Janvier à l'occasion du FIBD en présence de l'auteur et des réalisateurs.

FÉVRIER

Lancement de l'audit interne « Bâtir ensemble », auprès de l'ensemble du personnel.

Constitution du groupe interne de réflexion 3C21 (Comprendre les Comportements des Citoyens du 21ème siècle) qui a pour but de faire évoluer les modes d'intervention sur le réseau suite à incidents.

Les premiers bus habillés de la nouvelle découpe circulent sur le réseau : un décor plus coloré, plus moderne et plus dynamique qui s'étendra à la majorité du parc de bus STGA tout au long de l'année 2009.

MARS

Enquête satisfaction : la confiance conservée, 91% des 1000 voyageurs interrogés par un cabinet indépendant se déclarent spontanément satisfaits du réseau de transport de GrandAngoulême géré par la STGA.

AVRIL

Au terme d'un choix collégial, l'équipe de l'atelier est dotée de nouvelles tenues plus modernes.

MAI

En partenariat avec le festival Musiques Métisses, la STGA organise un jeu-concours et fait gagner 20 places de concert à ses voyageurs.

Une opération commerciale offre aux nouveaux abonnés de juin les frais de création de leur Magicarte à puce.

JUIN

Participation à la 1ère fête du climat de l'agglomération au plan d'Eau de St Yrieix : mise en place d'un stand-bus pour sensibiliser les visiteurs à l'usage des transports en commun.

1ère action de l'opération « Contacts Quartiers » : signature de la 1ère convention d'utilisation du « Stand Marché » entre le Centre Social de Basseau et la STGA.

GrandAngoulême choisit de ne pas augmenter les tarifs du Transport Public pour la 2ème année consécutive.

JUILLET

Début de la simplification de la gamme tarifaire conformément à la demande de l'agglomération.

Le site Internet de la STGA offre un nouveau service aux salariés: l'édition de justificatifs d'abonnement en ligne, indispensable pour bénéficier de la prime transport.

À la demande du Grand Angoulême, une navette « Franquin => Nautilus / Plan d'eau » est mise en place durant toutes les vacances scolaires, elle sera prolongée certains jours jusqu'au 24 octobre.

La Mairie d'Angoulême commande la réalisation de services de soirée les jeudis, vendredis et samedis durant tout l'été afin de desservir les grands quartiers d'Angoulême.

L'entrée du centre bus et la façade du kiosque portent les couleurs de la nouvelle découpe des bus.

Le changement d'image de l'entreprise se décline sur les documents administratifs.

GrandAngoulême renouvelle 7 bus et 1 minibus.

AOÛT

Les bus de la ligne 1 « LA COURONNE Galands – RUELLE Cité Scolaire » sont désormais accessibles aux personnes en fauteuil roulant, les arrêts accessibles sont identifiables par un logo.

Les repères de peinture aux arrêts, testés en 2008, sont développés sur l'ensemble du réseau. Ils facilitent l'accès des voyageurs au bus : bus au plus près du trottoir et repère d'accès de l'ouverture de la porte avant du bus.

Pour améliorer la lisibilité des horaires à l'arrêt, les fiches horaires ont été repensées : les horaires affichés aux arrêts sont désormais écrits plus gros.

SEPTEMBRE

A la demande de l'agglomération, la ligne 9 est optimisée et devient plus directe, une nouvelle ligne périphérique n°30 complémentaire est créée. Les itinéraires des lignes 1, 72 et 27 évoluent pour une desserte plus efficace de la commune de La Couronne.

Inauguration de 6 parkings relais sur l'ensemble de l'agglomération. Un flyer « les parkings relais sont tout vert » est réalisé et distribué sur toutes les voitures stationnées en centre-ville.

16 septembre : journée du transport public. Le Grand Angoulême a choisi d'y participer en proposant l'accès gratuit aux bus STGA sur toutes les lignes, toute la journée.

OCTOBRE

Opération « Contacts Quartiers » : Signature d'une 2ème convention d'utilisation du stand marché STGA avec la MJC Centre Culturel de St Michel.

NOVEMBRE

Le kiosque, lieu de passage d'un nombre important de voyageurs, est rénové.

Dans le cadre du PDU, l'agglomération réalise des enquêtes origine - destination dans les lignes de bus n° 2, 3, 5, 7, 8, 9, 20 et 22.

DÉCEMBRE

Opération « Contacts Quartiers » : Signature d'une troisième convention d'utilisation du stand marché STGA avec le Flep de Soyaux.

Téléthon 2009 : La STGA met en place une navette gratuite le samedi 5 décembre grâce à l'aide de conducteurs bénévoles.



www.stga.fr

554 ROUTE DE BORDEAUX BP 32 322 16023 ANGOULÊME Cedex
TÉL : 05 45 65 25 00 - FAX : 05 45 65 25 01