

Dossier de Presse

Lundi 7 Novembre 2011

Opération « Le bus, un lieu de vie »



RESUME

Les élèves de Bac Pro Accueil du Lycée Professionnel Jean Caillaud seront en opération dans les bus de la STGA les 8 et 9, 15 et 16 novembre afin de sensibiliser les voyageurs au respect des règles de vie dans le bus.



Un module « Accueil dans les Transports » au Lycée Jean Caillaud

Le Lycée Professionnel Jean Caillaud de Ruelle propose une formation de Bac Pro Accueil. Cette formation a été aménagée par le ministère de l'éducation nationale en y ajoutant, entre autre, un module « accueil dans les transports » en plus des modules d'accueil sédentaire et événementiel.

Ce module doit être validé par une période en milieu professionnel permettant aux élèves de réaliser des missions d'information, de médiation et de gestion des flux dans le transport.

Le lycée Jean Caillaud s'est donc tout naturellement tourné vers la STGA pour la mise en pratique de ce module et un partenariat a été conclu pour l'année 2010/2011.

Les bases du partenariat STGA – Jean Caillaud

Les classes concernées par ce partenariat cette année sont les classes de Terminale et 1^{ère} BAC PRO Accueil, soit une quarantaine d'élèves.

Le thème choisi cette année pour la mise en situation dans les bus a été : les règles de vie dans le bus. Ce thème est apparu évident pour plusieurs raisons :

- se servir de l'expérience des élèves qui empruntent pratiquement tous le bus pour se rendre au lycée
- faire porter ce discours de civisme par des jeunes adolescents est encore plus percutant
- le respect des règles de vie est un sujet qui a besoin d'être fréquemment abordé pour escompter faire changer les comportements...

En dehors de ce thème fédérateur, la STGA et le lycée Jean CAILLAUD travailleront ensemble sur la base du partenariat suivant :

Le lycée des Métiers Jean Caillaud	La STGA
- Concevoir un livret d'accueil à destination des usagers et des clients de la STGA ;	-Intervenir auprès des élèves pour leur donner les informations nécessaires pour la réalisation de leur mission ;



<ul style="list-style-type: none"> - Organiser dans le cadre de journées « opération coup de poing », la distribution du livret d'accueil, l'accueil et l'information des usagers dans les bus de la STGA ; - Participer à l'accueil et à l'information des usagers et des clients dans les navettes spéciales de la STGA pendant les grandes manifestations : salon de la Bande Dessinée, FOFE ... - Elaborer des supports audio-visuels, courts métrages filmés sur des situations rencontrées dans le bus par les usagers. Ces supports pouvant être utilisés lors des campagnes d'information auprès des établissements scolaires. 	<ul style="list-style-type: none"> -Organiser avec les professeurs des jeux de rôles et mises en situation pour appréhender des situations courantes ou spécifiques dans les transports ; -Apporter le soutien technique à l'élaboration du livret d'accueil -Permettre aux élèves de réaliser un stage dans le bus en tant que « hôte(se) d'accueil volant(e) » avec une mission d'information et de gestion de flux lors de journées d'information des usagers ou pendant les grandes manifestations telles que la BD, le FOFE ...
---	---

Les élèves interviendront donc aussi lors de manifestations ponctuelles en gestion de flux dans les bus comme lors du festival de la BD en janvier 2012.

L'action des élèves « dans les bus » les 8 et 9 – 15 et 16 Novembre 2011

Après une visite de la STGA en Septembre, une rencontre avec l'Equipe Appui Soutien Conseil, les élèves ont travaillé au lycée sur la réalisation de la plaquette d'accueil. Ce travail a donné naissance à la plaquette « ...Le bus, un lieu de vie, respectez le !!? ».

Un travail très graphique, dynamique, à l'image des élèves.

Remise en forme et imprimée par la STGA en 5000 exemplaires, cette plaquette sera distribuée par les élèves les **8 et 9, 15 et 16 Novembre 2011** dans les bus de la STGA.

Par binôme, ils vont arpenter les lignes de bus pour mettre en avant l'importance du civisme, du respect des autres et du lieu public.

Un exercice de style qui n'est pas forcément évident mais qui a été préparé avec l'équipe Appui Soutien Conseil de la STGA lors de séances de jeux de rôles.

Pour les rencontrer lors de cette opération, RDV les **8 et 9, 15 et 16 Novembre 2011** entre 9h00 et 9h30 ou entre 13h00 et 13h30 à l'arrêt Hôtel de Ville qui est le point de départ de leur circuit.

**Contact STGA: Sophie VIOLLEAU – Service Clientèle STGA - 554, Route de Bordeaux
16 000 Angoulême – Tél. : 05 45 65 25 25 – www.stga.fr**

**Contact Lycée Jean Caillaud: Fatima JEBBARI – Coordinatrice Tertiaire –
16600 Ruelle – Tél. : 05 45 65 74 74**

