



Communiqué de Presse

Jeudi 19 avril 2012

Journée du sourire



JOURNÉE NATIONALE DU SOURIRE

POURQUOI SOURIRE ?

À l'occasion de la Journée Nationale du Sourire le 27 avril 2012, les conducteurs de la STGA, vous offre leur sourire.

A votre tour, envoyez leur une jolie pensée de 4 lignes maximum sur le thème "Qu'est ce qu'apporte le Sourire ?"
Les conducteurs éliront la plus belle pensée.
Vous pourrez ainsi gagner des places de spectacles et de nombreux lots surprises.

Date limite d'envoi par mail, courrier ou sur Facebook : 18 avril 2012.



STGA

STGA : 554 route de Bordeaux - BP 32322 - 16023 ANGOULÈME ou par mail : infos.clients@stga.fr

RESUME

La STGA participe à la journée nationale du sourire du 27 Avril 2012. Une opération de communication qui permet, à travers leurs sourires, de mettre en relation les conducteurs et les voyageurs.



La 20^{ème} « Journée du Sourire »

Vendredi 27 Avril 2012, nous fêterons la 20^{ème} « **Journée du sourire** ». Fort de son succès en 2011 la STGA a souhaité renouveler l'opération pour la 2^{ème} année.

Les conducteurs offrent leur sourire

Les conducteurs de la STGA accueillent quotidiennement les voyageurs. Ils connaissent le pouvoir du sourire. Un sourire c'est la reconnaissance de l'autre, le respect, l'écoute, la chaleur. Voilà pourquoi ils ont été volontaires pour offrir leurs sourires lors de la campagne de communication annonçant cette « **journée du sourire** ».

Après une séance photos sympathique avec les conducteurs volontaires, l'élection du « plus beau sourire conductrice » et du « plus beau sourire conducteur » a eu lieu au Centre bus STGA. C'est Magalie et Bastien qui ont été élus cette année par leurs pairs. Vous trouverez en pièce jointe la photographie des gagnants.

Une communication « souriante »

Un flyer a été distribué dans les bus pour inviter les voyageurs à adresser aux conducteurs une pensée positive sur le thème : Pourquoi sourire ?

Le Bus infos distribué depuis mardi 11 avril dans toutes les boîtes aux lettres de GrandAngoulême ainsi que des annonces presse renforcent le message auprès des usagers ou non usagers du bus.

Les conducteurs de la STGA élisent en ce moment parmi les 63 pensées, le plus beau poème voyageur. Une place pour le spectacle de Nicolas CANTELOUP au parc des expo d'ANGOULEME le 23 mai sera offert au gagnant. Les 9 gagnants suivants se verront remettre des livres sur le thème du sourire. Le résultat sera connu le 23 avril et nous vous invitons à assister à la remise des prix qui aura lieu au kiosque STGA le 27 avril à 18h00.



Le 27 Avril, sourire obligatoire !

Le 27 Avril, tous les conducteurs porteront l’emblématique « Badge sourire » pour manifester leur participation à cette **journée nationale du sourire**.

Le résultat du concours de « **la plus belle pensée voyageur** » sera publié sur notre site internet.

Cette pensée sera imprimée sur un marque-page illustré par Chantal conductrice, dessinatrice, peintre et sculpteur à la STGA.

Les conducteurs offriront à leurs passagers ce jour là, cette pensée positive.

**Contact : Sophie VIOLLEAU – Service Clientèle STGA - 554, Route de Bordeaux
16 000 Angoulême – Tél. : 05 45 65 25 25 – www.stga.fr**

A propos de la STGA

La STGA (Société de Transport du Grand Angoulême), SEM au capital de 600 000€, transporte chaque année 9,5 millions de voyageurs dans les 15 communes de l’agglomération (110 000 habitants). Le réseau comporte 221 kilomètres de lignes urbaines et 1068 points d’arrêts. Près de 100 bus réalisent plus de 4 millions de kilomètres par an.

