



50^e
numéro

BUS
Infos

N° 50 janvier 2009



Ce 50^e numéro de BUS Infos ouvre 2009 qui s'annonce chargée de nouveautés. La première et non des moindres est la reconduction du contrat de délégation de service public que la ComAGA vient de confier à nouveau à la STGA pour une durée de huit ans.

En ma qualité de Président et au nom de toute l'équipe STGA, je tiens à remercier les élus et les techniciens de l'agglomération de la confiance qu'ils nous ont renouvelée et à les assurer de notre entière implication à mettre en œuvre le service de qualité attendu.

Pour en savoir plus, le dossier de ce numéro est consacré à cette procédure de délégation de service public et aux engagements de la STGA pour les huit prochaines années.

Nous vous proposons également, à l'occasion du 50^e numéro du magazine, un petit retour en arrière sur l'évolution du BUS Infos depuis 12 ans et sur les thèmes échangés avec les habitants du Grand Angoulême.

Enfin et comme chaque début d'année, vous en saurez plus sur l'organisation du réseau de bus pendant le Festival International de la BD et sur la promotion des transports publics que nous souhaitons mener à cette occasion.

Toute l'équipe STGA se joint à moi pour vous souhaiter une bonne et heureuse année 2009.



Denis DOLIMONT
Président de la STGA

Pendant le
FESTIVAL
de la BD,
TOUS LES BUS
pour **2€*** la journée

*Tickets en vente dans les bus uniquement

SOMMAIRE

Editorial	1
Dossier	2
50 ^e BUS Infos	4
En bref	5
A votre écoute	6

www.stga.fr

Le magazine de la **STGA**

dossier

La STGA renouvelée dans sa



Depuis le 1^{er} janvier 2009, la STGA a été reconduite par la Communauté d'Agglomération du Grand Angoulême pour assurer à nouveau le service de transport public urbain. Cette décision est le fruit d'une longue procédure légale qui a permis à la ComAGA de préciser ses choix pour assurer le transport des habitants.

QUI DÉCIDE ?

En créant la Communauté d'Agglomération, les 15 communes* ont choisi de mutualiser les moyens nécessaires à la réalisation de leurs missions et compétences publiques pour organiser et faire fonctionner leur territoire. L'organisation du service de transport public est une de ces grandes missions.

La ComAGA définit le volume et le niveau de service attendu, elle vote les tarifs, finance les gros investissements (bus, locaux..) et lève les fonds nécessaires au fonctionnement quotidien du service.

Elle confie ensuite la réalisation technique et la gestion quotidienne du service à un prestataire désigné par appel d'offres.

COMMENT SE DÉROULE CETTE CONSULTATION D'APPEL D'OFFRES ?

Après un appel européen à candidature, les entreprises intéressées, et ayant les capacités et les références nécessaires, se voient remettre un dossier de consultation qui décrit le niveau de service attendu et les moyens qui seront mis à la disposition de l'entreprise pour le réaliser.

L'entreprise candidate doit ensuite décrire et chiffrer avec précision les techniques et moyens qu'elle estime nécessaire pour réaliser ce service tout au long du contrat.

Ces informations permettent ensuite aux élus et aux techniciens de l'agglomération d'analyser les offres et d'engager les négociations avec le ou les prestataires sélectionnés.

Au cours de l'année 2008, la STGA s'est soumis à ce dispositif légal et a répondu point par point à la demande de service de la ComAGA.

QUELS SONT LES GRANDS AXES DE CE NOUVEAU CONTRAT ?

Le contrat porte sur une **durée de 8 ans** à compter du 1^{er} janvier 2009. La ComAGA a retenu de maintenir le haut niveau de service actuellement en place sur son territoire, qui place le Grand Angoulême au **3^e rang Français** des agglomérations de taille comparable. Cet engagement pourra évoluer durant le contrat en fonction des besoins du territoire et du choix des élus.

La STGA, pour sa part, s'est engagée à prendre des risques, avec pénalité en cas de manquement, sur la qualité de son service, sur la maîtrise de ses coûts de production et sur l'augmentation du nombre des utilisateurs du service.

* les 15 communes de l'agglomération sont :
Angoulême, Fléac, L'Isle d'Espagnac, La Couronne, Le Gond Pontouvre, Linars,
Magnac sur Touvre, Nersac, Puyguyon, Ruelle sur Touvre,
Saint Michel, Saint Saturnin, Saint Yrieix sur Charente, Soyaux, Touvre.

mission



QUI PAIE ?

Le budget annuel pour faire fonctionner le service de bus est d'environ 15 millions d'euros par an. A cela s'ajoute le coût du renouvellement des matériels (les bus notamment) qui est directement pris en charge par l'agglomération.

Le saviez-vous ? Les clients des bus ne financent que 25% des coûts de fonctionnement du service bus !

Comme dans toutes les villes de France, les principaux financeurs du transport public sont les employeurs privés et publics de plus de 9 salariés de l'agglomération, qui versent à la ComAGA une taxe appelée « versement transport » dont une partie sert à financer le renouvellement des matériels. L'Etat et le département assurent une partie du financement des transports scolaires. La ComAGA assume dans son budget général le complément pour le financement du service.

CE QUI VA CHANGER

Dans son offre, la STGA a proposé plusieurs aménagements qui seront mis en place dans les prochains mois.

Ainsi, les **tarifs seront simplifiés** pour une meilleure compréhension du public, le « **look** » des bus sera **modernisé** et une attention particulière sera apportée à l'**information des personnes à mobilité réduite**.

Du côté des lignes de bus et conformément à la demande de la ComAGA l'**optimisation des tracés des lignes et de l'offre** est toujours recherchée et des modifications seront proposées pour la rentrée prochaine.

La STGA participera également aux côtés de l'agglomération à la **réflexion engagée** sur le **plan de circulation** et sur l'**évolution du système de transport**.

La STGA est fière et reconnaissante de la confiance des élus et des techniciens de l'agglomération. Nous tenons à vous assurer que nous mettrons tout en œuvre pour réaliser notre mission à votre service.



50^e BUS Infos



C'est le cinquantième numéro de votre BUS Infos qui paraît ce mois-ci, et nous sommes très heureux de vous compter parmi nos fidèles lecteurs.

Depuis 1996, votre magazine trimestriel vous informe des nouveautés et modifications mises en place sur le réseau. Il vous fait partager au mieux notre implication dans les différents événements locaux (Festival International de la Bande Dessinée, Garden Nef Party, etc...). Les différents sujets traités vous ont permis, nous l'espérons, de vous informer et de comprendre les évolutions de l'environnement d'un réseau de transport public et des techniques. Le financement du transport public, la sécurité dans les bus, l'arrivée de la Magicarte, le biocarburant Diester sont autant de sujets que nous avons choisis de vous faire partager.

Au fil des parutions, nous avons apprécié l'intérêt que vous nous avez témoigné au travers de vos courriers et de votre participation aux différents événements mis en place, comme l'appel lancé pour participer au groupe test de la Magicarte à puce en 2001, les concours de photographies, de nouvelles ou de poésies en 2007.

Le BUS Infos révèle ainsi l'importance de la relation entretenue entre le réseau de bus et le public. Notre rubrique « A votre écoute » vous donne la parole et vous offre la possibilité de vous exprimer. Nous sommes et restons toujours à votre écoute, notre objectif étant de répondre au mieux

à vos suggestions et à vos interrogations même s'il ne nous est pas toujours possible de répondre favorablement à vos demandes.

Enfin, pour votre plaisir, nous avons tenté tout au long de la parution des BUS Infos de vous rendre la lecture agréable et ludique, par le biais de questionnaires, de jeux concours ou encore de notre Bande Dessinée de Bussy et Benjamin, petit clin d'œil à une des spécialités Angoumoises.

A l'occasion de l'enquête annuelle de satisfaction, certains d'entre vous seront peut-être sollicités prochainement pour donner leurs avis sur le service de transport en général. Certaines questions porteront sur votre appréciation du magazine BUS Infos. N'hésitez pas donner votre avis, il nous permettra d'enrichir ce magazine.



En bref sur les lignes

EN BREF Spécial BD

**AUTOMOBILISTES,
PENDANT LE FESTIVAL,
SOYEZ MALINS,
PRENEZ LE BUS !**

Aux festivaliers « en vacances » qui découvrent la Ville et dévorent les BD s'opposent les résidents « de la vie quotidienne », parfois un peu stressés par tant d'agitation.

A chacun sa technique, certains fuient le centre-ville, d'autres font avec, et beaucoup se réjouissent du dynamisme et de l'activité générés par le Festival sans trop savoir comment faire.

Et si la solution était de se déplacer autrement pour laisser la place à ces visiteurs bédéphiles ?

Difficulté de stationnement, risque de PV, bouchon, énervement, pendant quelques jours, faites une pause, prenez le bus !

Du jeudi 29 janvier au dimanche 1^{er} février, le réseau STGA s'offre à vous pour seulement 2€ la journée.

Où, quand, comment, à quelle heure, vous hésitez ? Le site internet, les hôtesses du service Infos Clients et tout le personnel STGA sont là pour vous renseigner et répondre à vos questions.

Pendant le Festival, seul ou en famille, les plus malins prennent le bus, faites comme eux !

Site internet www.stga.fr

Service Infos Clients 05 45 65 25 25

DÉVIATION CHAMP DE MARS

Le festival de la BD se prépare en centre-ville et notamment dans le quartier du Champ de Mars.

Pour que les bus ne restent pas bloqués par les camions de livraison, les lignes 5, 6, 7, 8 et 9 ne desserviront pas l'arrêt « Champ de Mars » du vendredi 16 janvier au vendredi 6 février 2009.

L'accès en bus au Champ de Mars sera toujours possible avec les bus 4, 5, 6, 8 à l'arrêt « Lille » situé près des Galeries Lafayette ou par la ligne 3 à l'arrêt « Grande Poste ».

Les lignes 5, 6 et 8 seront déviées par le boulevard Berthelot, le carrefour de Lille et le boulevard Churchill. Elles desserviront les arrêts « Franquin St Martial » et « Lille ».

Les lignes 7 et 9 emprunteront l'avenue Gambetta au lieu de la rue de la Corderie et desserviront les arrêts « République », « Eperon Gambetta », « Franquin » et « Marché ».

NAVETTES GRATUITES EN CENTRE-VILLE PENDANT LE FESTIVAL DE LA BD

Les visiteurs qui se déplacent sur les différents lieux d'animation du Festival sont des piétons ! Cette année encore la STGA, à la demande de la ComAGA et du Festival, mettra en place des navettes gratuites pour faciliter leurs déplacements notamment entre la gare, le centre-ville et le CIBDI.

Limitées à un périmètre restreint rendu très difficile d'accès en voiture en raison de l'affluence, elles permettent de désencombrer le centre-ville et de faciliter la visite des différents lieux d'animation.

Le plan du circuit des navettes sera prochainement disponible sur le site internet de la STGA www.stga.fr, sur les programmes et sur le site du Festival www.b dangouleme.com

Je suis une personne âgée, pourquoi le conducteur n'intervient-il pas pour que les jeunes me laissent une place assise ?



Chaque bus compte entre 24 et 26 places assises. A l'avant du bus, 2 places sont réservées prioritairement aux personnes à mobilité réduite qui ont des difficultés à se tenir debout dans le bus. Elles sont signalées par un autocollant sur la vitre et sont accessibles sans marche.

Le conducteur doit prioritairement assurer sa mission de conduite et ne peut pas toujours intervenir pour faire respecter les règles de courtoisie et de politesse qui devraient être naturelles entre les clients.

Si vous n'avez pas trouvé de sièges libres, et que la station debout dans le bus vous est difficile, nous vous recommandons de demander gentiment qu'une personne vous libère une place assise.

Nous le vérifions souvent, une demande aimable ne peut qu'entraîner un geste de bonne volonté !

À votre écoute

Dans chacun de ses numéros "BUS Infos", la STGA désire donner la parole à ses lecteurs.

Nous vous invitons à nous poser toutes vos questions, et à nous faire part de vos suggestions. Nous y répondrons avec grand plaisir. N'hésitez pas à nous écrire à :

STGA

SERVICE CLIENTÈLE

554 route de Bordeaux - 16000 ANGOULÈME

www.stga.fr

infos.clients@stga.fr

INFOS CLIENTS
05 45 65 25 25

du lundi au vendredi
de 9h à 18h

Directeur de la publication :

Christian TOUZALIN

Création : OZÉ design

BD : Atelier SANZOT

Dépôt légal : à parution

Bussy & Benjamin



0.6