

Quel type de ticket puis-je acheter ?

Tous les tickets de la gamme STGA, y compris les tickets groupe et les tickets événementiels.

Y a t-il un coût supplémentaire pour ces tickets mobiles ?

Non, les frais de gestion vous sont offerts ! Ce sont les mêmes prix que les tickets papier.

Comment payer mes tickets mobiles sur l'application ?

Le paiement se réalise uniquement par carte bancaire.

Le paiement est-il sécurisé ?

Oui, la transaction est sécurisée. Vous pouvez choisir le paiement en un clic en entrant une seule fois votre numéro de carte. Vos coordonnées bancaires sont sécurisées par la banque. Pour les prochaines transactions, votre carte sera mémorisée.

Comment et quand activer mon ticket mobile ?

Juste avant de monter dans le bus, vous vous connectez à l'application, vous allez dans votre portefeuille de tickets que vous avez achetés et vous choisissez le ticket à valider. L'application vous demande par sécurité votre mot de passe (le même que votre compte) avant de valider.

Combien de temps mon ticket mobile est t-il valide ?

Il est valide 60 minutes comme les tickets papier. Après le temps écoulé, le ticket devient « Expiré ». Si vous êtes dans le bus, vous pouvez bien sûr finir votre trajet.

Puis-je monter avec des amis avec un ticket mobile ?

Si vous voyagez à plusieurs, (jusqu'à 3 avec un 3 voyages et 5 avec un 10 voyages), vous pouvez effectivement monter dans le bus en utilisant le même ticket. Il suffit de préciser au moment de la validation du ticket, le nombre de personnes présentes.

Peut-on partager le même portefeuille de tickets avec mes enfants ?

Oui, il vous suffit de confier vos paramètres de compte à vos enfants. De leur smartphone, ils pourront avoir accès à vos tickets.

Si je n'ai pas de connexion ou de batterie alors que mon ticket est en cours d'utilisation ?

Vous devez vous assurer que vous avez assez de batterie pour votre temps de trajet en bus, sinon vous êtes amendable. Les 16 communes du GrandAngoulême sont couvertes par le réseau 3G, la couverture réseau est donc normalement assurée.

Téléchargez directement l'application en scannant ce Qr Code ou via App Store ou Google Play.

