C'est fini...

POUR LA MOBILI'CARTE VERTE !

LA NOUVELLE CARTE SERA ROUGE
aux couleurs de la nouvelle identité Möbius de votre réseau de bus !

Votre carte actuelle reste valable jusqu'au 30 juin 2019.
Au 1er juillet, ce sont les nouvelles cartes rouges qu'il faudra utiliser.

LA RÉCEPTION DE MA NOUVELLE CARTE, COMMENT CELA VA SE PASSER ?

Si vous aviez une mobili'carte active (rechargée d'un abonnement ou d'un pack voyage) au cours des 6 derniers mois, vous recevrez votre nouvelle carte à votre domicile (réception à partir du 13 mai).

Attention : Au 1er juillet, c'est cette nouvelle carte qu'il faudra utiliser dans les bus en la passant sur les nouveaux valideurs.

Agence mobilité de GrandAngoulême

STGA

Grand Angoulême

ECH FLYER NOUVELLE MOBILICARTE 12-04-19.indd 1 12/04/2019 15:46

MA NOUVELLE MOBILI'CARTE, FAUDRA T-IL LA RECHARGER ?

Cela va dépendre de l'abonnement actuel qui est rechargé sur votre carte :

TYPE ABONNEMENT PRÉSENT SUR VOTRE ANCIENNE CARTE	ACTIONS À FAIRE
ABONNEMENT ANNUEL	
Annuel -18ans, Annuel -18ans Tarif réduit, Annuel 18/25, Annuel 26ans et +, Annuel 26ans et + PDE, Annuel 26ans et + Zen, Annuel Age d'or, Annuel de correspondance	**Vous n'avez rien à faire**, votre carte arrivera à votre domicile déjà chargée avec votre abonnement annuel. Vous pourrez circuler dès le 1er juillet avec cette nouvelle carte (et jusqu'au 6 juillet pour les scolaires).
ABONNEMENT MENSUEL	
Mensuel -18ans, Mensuel -18ans TR, Mensuel 18/25, Mensuel 26ans et +, Mensuel 26ans et + PDE	Si vous avez besoin de circuler en bus à partir du 1er juillet, **vous devrez recharger le mois de juillet** sur votre nouvelle carte dès que vous l'aurez reçue.
PRELEVEMENT AUTOMATIQUE	
Vous aviez mis en place un Prélèvement Automatique pour votre abonnement -18ans, -18ans TR, 18/25, 26ans et +, 26ans et +PDE	Tous les prélèvements automatiques s'arrêteront au 30/06/2019 (dernier prélèvement le 10/05/19). Si vous souhaitez circuler à partir du 1er juillet, vous devrez soit **recharger le mois de juillet, soit remettre en place un prélèvement automatique.**
PACK VOYAGES	
Vous voyagez avec des Pack Voyages	Votre carte arrivera à **votre domicile non chargée.** Soit vous finissez le solde des voyages sur l'ancienne carte et rechargez la nouvelle, soit vous passez à l'agence avec vos 2 cartes pour transférer vos voyages sur la nouvelle carte.

TECH FLYER NOUVELLE MOBILICARTE 12-04-19.indd 2-3 12/04/2019 15:46

OU RECHARGER MA NOUVELLE CARTE ?

Si vous devez recharger votre nouvelle carte pour voyager le 1er juillet, vous aurez plusieurs possibilités :

- Dans l'un des **50 points de vente STGA** proche de chez vous (désormais tous les points de vente rechargent les mobili'cartes).
- Sur l'**eboutique STGA**, véritable agence en ligne (stga.fr).
- Sur le **distributeur de tickets de la gare SNCF*** qui recharge aussi les mobili'cartes.
- Sur les **distributeurs de billets du Crédit Mutuel du Sud Ouest**.
- À l'**agence mobilité**, place du Champ de Mars à Angoulême.

** Sous réserve de son installation au 01/06/19*

PUIS-JE RECHARGER MA CARTE SUR INTERNET, MÊME EN PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE ?

Oui, vous pouvez recharger votre carte avec un abonnement mensuel ou annuel et aussi mettre en place un abonnement par prélèvement automatique directement sur le site internet.

Attention, les abonnements en prélèvement automatique deviennent annuel. Vous ne pourrez plus suspendre ou arrêter votre prélèvement en cours d'année !

COMMENT TROUVER LES POINTS DE VENTE STGA ?

La liste des points de vente est disponible sur stga.fr. Nos partenaires sont tous restés points de vente STGA sur ce nouveau système et ont accepté de recharger les tickets et les cartes ! Merci à eux.

OZÉ design Angoulême

Agence mobilité de GrandAngoulême

HORAIRES DE L'AGENCE MOBILITÉ du lundi au vendredi de 8h à 18h **ainsi que le samedi** de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (Horaires identiques au samedi pour les vacances d'été).

Le GrandAngoulême remercie ses partenaires financeurs du projet.

ECH FLYER NOUVELLE MOBILICARTE 12-04-19.indd 4 12/04/2019 15:46