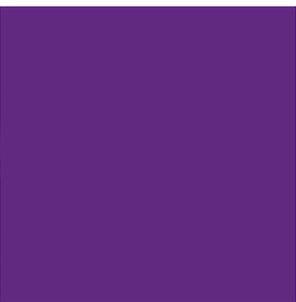
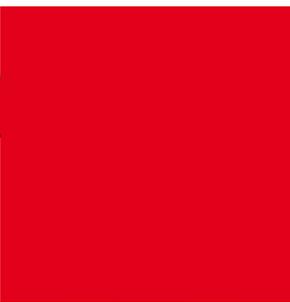


Pour la 1^{ère} fois,
en Décembre,
la **STGA**
TRANSPORTERA
SON 10 000 000^{ème}
VOYAGEUR ANNUEL !

0 0 0 0 0 0 0 0

VOYAGEURS STGA DEPUIS LE 01/01/2014

10 000 000^{ème}
de voyageurs.

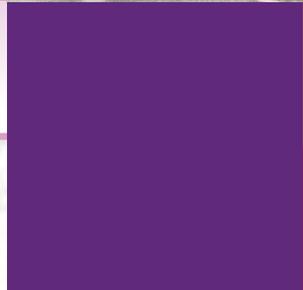


libus
SERVIEU
DE TRANSPORT
ADAPTÉ À VOTRE MOBILITÉ

LE SERVICE DE TRANSPORT À LA DEMANDE D'ARRÊT À ARRÊT

RÉSERVÉ
AUX PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE
OU EN SITUATION
DE HANDICAP

Inscription sur dossier et renseignements
05 45 65 25 35 du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 17h.



20
16

RAPPORT D'ACTIVITÉ

STGA

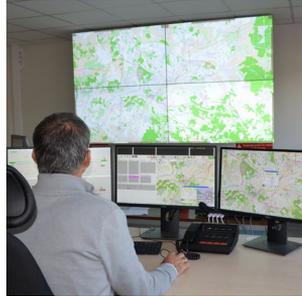
LES JOURNÉES SHOPPING

1€ LE TRAJET
DE BUS
DU 17 AU 31 DÉCEMBRE 2016 INCLUS

GAGNEZ
2 PLACES DE CINÉMA
STARWARS
ROGUE ONE

JEU DISPONIBLE AU KIOSQUE STGA
ET CHEZ NOS PARTENAIRES

cosmopolite



ÉDITO

UNE ANNÉE "MOBILITÉ"



Nous avons cette année passé le cap des 10 millions de voyages avec encore une belle augmentation de la fréquentation de plus de 2% cette année !

Le taux de couverture est stable à 27,7% et reste bien supérieur à la moyenne des 53 réseaux de taille équivalente qui est à 17,8%.

L'année 2016 a été marquée par le lancement du nouveau service LIBUS, service de Transport à la Demande pour les personnes en situation de handicap, et l'intégration du service mobil'cycle dans le cadre de la DSP. La STGA se positionne ainsi en véritable outil de l'agglomération au service de la mobilité du territoire.

L'année 2016, c'est aussi le début des spécifications de deux projets structurants, importants et attendus : le changement de Système d'Aide à l'Exploitation

(SAE) et le système billettique qui permettront à la STGA d'être prêts pour relever les enjeux du nouveau territoire.

Toujours tournée vers la technologie et l'information voyageur, la STGA poursuit le développement de ses applications sur tablettes et renouvelle son site internet.

Toute cette dynamique au service des clients et de leur satisfaction encore une nouvelle fois témoignée avec 96% de voyageurs satisfaits du réseau de bus de GrandAngoulême. C'est là tout le sens de l'action de chacune des équipes de la STGA. Merci à elles.

Michel GERMANEAU
Président de la **STGA**

LA GOUVERNANCE DES TRANSPORTS



D.A.M.D.D

Direction de L'Aménagement de la
Mobilité et du Développement Durable



**SERVICE
MOBILITÉ**



Délégation de Service public



Réalisation du Service public

LA DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC

L'organisation et le choix d'offre de transport public est de la compétence de GrandAngoulême qui :

- définit le volume de service,
- réalise les investissements,
- vote les tarifs, les budgets et les évolutions du réseau.

Aujourd'hui le service proposé par le GrandAngoulême est, en volume, l'un des plus important de France au regard du nombre d'habitants.

Dans le cadre d'un contrat de délégation de service public, et sous son contrôle, le GrandAngoulême confie à la STGA (Société d'Economie Mixte) l'organisation technique et commerciale du réseau.

La STGA gère au quotidien l'offre de transport et rend régulièrement compte de son action et de sa gestion au GrandAngoulême qui est son actionnaire majoritaire (80%).

PRÉSENTATION

STGA : SOCIÉTÉ ANONYME D'ÉCONOMIE MIXTE DES TRANSPORTS DU GRAND ANGOULÊME

L'organisation de l'entreprise est entièrement tournée vers le service à ses voyageurs. Les innovations techniques et commerciales sont conçues et mises en œuvre pour améliorer la qualité de service et les performances du réseau.

La structure juridique en SEM garantit l'utilisation des fonds publics et des recettes au profit du fonctionnement et de l'amélioration du service public, sous le contrôle du Conseil d'Administration qui a la composition suivante :

ACTIONNAIRES DE LA STGA	%
Grand Angoulême	80
CMSO	18,7
C.C.I	1,19
Association du Personnel	0,08
4 porteurs individuels	0,03

Le conseil d'administration est constitué par 7 membres représentant le GrandAngoulême et 5 membres représentant les autres actionnaires.



RÉSULTATS FINANCIERS

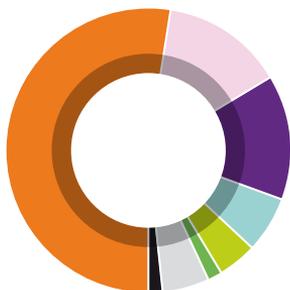


RECETTES (HT en K€) total :

17 863

■ Participation GrandAngoulême	12 739
■ Recettes voyageurs ⁽¹⁾	3 482
■ Autres recettes	1 545
■ Achats Collectivités	97

⁽¹⁾ Les réductions du GrandAngoulême pour les tarifs Solidarité, -18 ans et 60 ans et + représentent 584 K€ en 2016.



CHARGES (HT en K€) total :

17 807

■ Frais de personnel	9 396
■ Achats (carburant, pièces, etc...)	2 464
■ Services extérieurs	2 532
■ Affrètement	1 132
■ Impôts et taxes	760
■ Dotation aux amortissements	330
■ Provisions pour risques & charges	910
— Charges exceptionnelles	283

TAUX DE COUVERTURE :

27,7%

Moyenne des 53 réseaux de taille comparable en 2015 : 17,8%

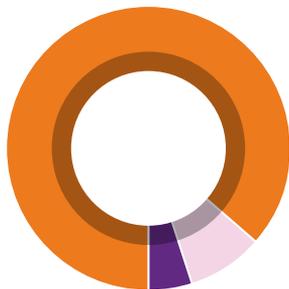
CHIFFRES CLÉS

COÛT KILOMÉTRIQUE D'EXPLOITATION : **3,85€**

COÛT KILOMÉTRIQUE GLOBAL : **4,28€**
 (y compris amortissements, frais financiers, frais exceptionnels et affrètement)

KM PAR HABITANT ET PAR AN : **42,97 KM**
 Moyenne des 53 réseaux de taille comparable en 2015 : 24,7 km

VITESSE COMMERCIALE : **23,3 KM/H**
 (Km en ligne / Temps de parcours hors battement)



OFFRE DE DÉPLACEMENT : **4 813 000 KM/AN**

■ STGA	4 164 000
■ Affrètement taxis	418 000
dont Minibus	(389 000)
& TaxiBUS (LIBUS)	(29 000)
■ Affrètement bus	231 000

13,5% des km sont affrétés.

OFFRE DE TRANSPORT

☐ LES LIGNES

La STGA gère un réseau de 701 km de lignes urbaines composé de :

9 lignes régulières

11 lignes de proximité

27 lignes scolaires

4 lignes du dimanche

2 lignes Studibus

☐ LES VÉHICULES

La moyenne d'âge des véhicules au 31/12/2016 est de 8,7 ans.

5 autobus articulés de 150 places PMR

1 bus hybride PMR

87 autobus standards de 100 places (dont 63 accessibles PMR) + 4 standards hybrides

12 minibus de 19 places (dont 6 accessibles PMR)

5 véhicules pour location

☐ LE RÉSEAU

4,6 km de voies et rues réservées

1 point d'information et de vente situé en centre-ville

51 bornes d'information temps réel aux arrêts principaux

50 commerces «Points Relais» sur l'ensemble de l'agglomération

1177 points d'arrêt dont 458 équipés d'abribus

☐ HANDIBUS - SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ

Le service est mis en œuvre par l'Association d'Aide aux Handicapés, Personnes Isolées et Agées sous l'autorité de GrandAngoulême depuis 2009.

Pour tout renseignement : AAHPIA, 115 route de Vars 16160 Gond Pontouvre, 05 45 95 74 22.

L'ÉQUIPE



☐ UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE L'AGGLOMÉRATION

Un effectif stable : **225*** personnes (au 31/12/2016)

188 personnes à temps complet

37 personnes à temps partiel

* Chiffre hors CDD et Contrat de Professionnalisation et d'Apprentissage.

Service mouvement : **184** dont **170** conducteurs

Service atelier : **18** personnes.

Autres services : **23** personnes.

☐ RÉNUMÉRATION ET CHARGES CONNEXES

Salaire annuel moyen brut d'un conducteur : 29 128 € (à temps complet).

Habillement : 56 406 € soit **285 €** par agent (conducteur et atelier)

Les vêtements sont à choisir dans une gamme définie par l'entreprise.

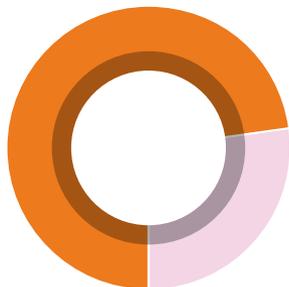
Formation continue : 4 459 heures soit + de 20h en moyenne par agent.

La STGA consacre **2,6%** de sa masse salariale à la formation (obligation légale : 1,9%).

VOYAGES

FRÉQUENTATION EN 2016 : 10 173 000

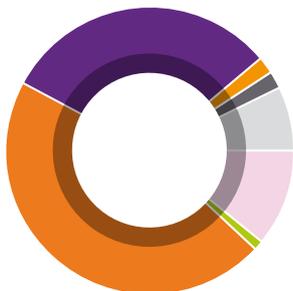
Soit **90,8** voyages par an et par habitant



RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE

Abonnements	73%
Tickets	27%

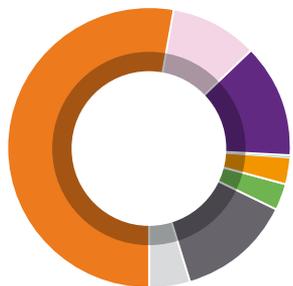
FRÉQUENTATION



TICKETS⁽¹⁾

Nombre de voyages par an effectués avec des tickets : 1 446 186

■ Ticket 1 voyage	11%
■ Ticket 3 voyages	1%
■ Tickets 10 voyages	46%
■ Dépannage	31%
■ Journée	2%
■ Pack 10 voyages	2%
■ Autres (Cartrans + Evènements + Tribu + Été+ 7 jours gratuits) ...	7%



ABONNEMENTS

Nombre d'abonnements vendus par an⁽²⁾ : 132 710

■ -18 ans	53%
■ 18/25	10%
■ 26 ans et +	13%
■ 26 ans et + Zen	0,3%
■ 60 ans et + Zen (heures creuses, personnes âgées)	3%
■ 60 ans et + (toute la journée, personnes âgées)	3%
■ Solidarité (adultes)	13%
■ Autres (Liberté Annuel gratuit).....	4,7%

⁽¹⁾ Hors tickets de groupe

⁽²⁾ En équivalent mois

REGARD SUR 2016

❏ JANVIER

Pour accompagner le festival de la Bande dessinée, la STGA propose un ticket de bus à 1€ la journée, à l'effigie du fauve mascotte du festival. 50 pass pour le festival de la BD ont été gagnés par les voyageurs de la STGA.

La STGA renforce sa flotte de véhicules de service électrique avec l'arrivée d'un Kangoo et d'une Zoé. Elle a aussi mis en place des bornes de recharge pour les véhicules de service et ceux des visiteurs.

❏ FÉVRIER

Journée Eco-mobilité à la STGA : les salariés sont invités à venir découvrir de nouveaux modes de déplacements plus écologique : vélo, véhicule électrique, co-voiturage.

Opération « Gratte Pare-brise » : des grattoirs logotés STGA et offrant la gratuité de la carte sont déposés sur les parking des facs et IUT.

La STGA est partenaire de la Cité Internationale de la Bande Dessinée et de l'image à travers son exposition « Morris ».

❏ MARS

A la demande du GrandAngoulême, lancement du Service LIBUS, service de Transport à la Demande pour les personnes en situation de Handicap.

La STGA accompagne « Campus en Festival » pour promouvoir et apporter de la lisibilité aux initiatives et aux projets étudiants.

Lancement de la nouvelle application « Wiki » sur les tablettes afin d'optimiser l'accès aux documents internes.

La STGA participe à la 18ème édition du « Printemps des poètes » à travers un lâcher de livres dans les bus.

❏ AVRIL

Nos clients nous témoignent leur confiance avec un taux de satisfaction global de 96%. C'est ce que révèle l'enquête réalisée en février 2016.

Journée nationale du sourire à la STGA sur le thème du « Bien-être » : des photomatons sont installés au kiosque et au Centre Bus.

Le GrandAngoulême choisit de confier le service mobilité à la STGA dans le cadre du contrat DSP. 50 nouveaux vélos à assistance électrique viennent renforcer le parc.

La STGA participe au « Foulées du GrandAngoulême » La STGA recrute à travers 3 vidéos sur le métier de conducteur, réalisées avec des conducteurs !

❏ MAI

Nouvelle édition du support d'information pour les scolaires : le « Guide des bus scolaires ».

La STGA est partenaire du 41ème festival Musiques Métisses au côté du GrandAngoulême pour la mise en place de navettes.

Réception d'un bus articulé en renouvellement du parc.

Mise en place d'un contrôle d'accès des bâtiments au Centre Bus.

❏ JUIN

Préparation du réseau de rentrée et des documents avec un nouveau Guide Bus sur le thème de «l'éco-mobilité » et la suppression des fiches de ligne.

Nouvelle édition « Malin le bus » avec un parcours pédagogique. 19 écoles du GrandAngoulême y ont participé.

Un nouveau pont à futs est installé à l'atelier.

REGARD SUR 2016

☞ JUILLET

Les peintures extérieures du Centre Bus sont refaites offrant une nouvelle vie au bâtiment.

Le GrandAngoulême renouvelle l'opération « Ticket Été » et offre l'accès aux bus à tous les enfants de moins de 16 ans sur les mois de Juillet et Août.

Le site Internet de la STGA évolue pour une consultation plus simple et rapide.

Le Bus Infos passe en format numérique animé grâce à Calameo !

☞ AOÛT

La STGA met en place le « Kit de secours » afin de permettre aux scolaires d'avoir un ticket sur eux en cas d'oubli de leur carte d'abonnement.

Début des travaux du poste central en vue de l'arrivée du nouvel SAE CECCLI.

Pour des raisons de sécurité le centre ville est dévié pendant le Festival du Film Francophone.

La traditionnelle pose horaire sur l'ensemble du réseau a lieu avec les volontaires le 28 Août.

☞ SEPTEMBRE

Semaine de transport public : GrandAngoulême propose l'accès au bus gratuit le samedi 17 Septembre. La STGA participe au challenge de la mobilité le 22 Septembre.

Mobilicycle participe à la Véloparade organisée par Vélocité.

Les fiches techniques de l'articulé GX 437 sont mises à disposition sur les tablettes.

☞ OCTOBRE

GrandAngoulême lance la carte « pass'étudiant » permettant des réductions sur les services Locabus et mobilicycle.

Une nouvelle borne d'information voyageurs développée en interne est mise en place afin de palier la fin de vie des anciennes bornes INEO.

4 Octobre : Journée mobilité Séniors : La STGA et l'UDAF ont invité les seniors à un spectacle au centre ville dans le but de leur faire découvrir le transport public.

☞ NOVEMBRE

Le 16 Novembre, la STGA est partenaire du salon Handi-Rencontre à l'Espace Carat et offre l'accès au bus pour les personnes en situation de handicap se rendant au salon.

La STGA poursuit son partenariat avec la Prévention Routière auprès des collègues du plateau d'Angoulême.

La Société SYSOCO procède à l'installation de la nouvelle baie radio sur la terrasse du Centre Bus.

Une nouvelle salle des coffres est mise en place au Centre Bus.

Les 4ème MasterSTGA se sont déroulés pendant les Gastronomades. Des équipes de conducteurs et voyageurs STGA se sont affrontées lors d'un concours gastronomique dans un « Bus Cuisine ».

☞ DÉCEMBRE

Les travaux de la nouvelle chaufferie biomasse prennent fin, la nouvelle chaufferie bois entre en fonctionnement.

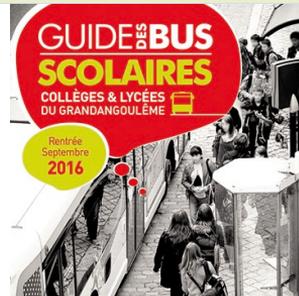
Livraison de 3 nouveaux bus Hybride Standard GX337 et 1 articulé Hybride GX 437.

RUBY, c'est le nom du nouveau SAE qui entre en période de test à vide.

L'opération « Journées Shopping » sur le thème de Star Wars permet aux angoumoisins de préparer les fêtes de Noël en profitant d'un tarif de bus à 1€ le voyage

La STGA fête son 10 millionième voyageur.

REGARD SUR 2016



20
16

“MERCI À NOS VOYAGEURS
ET À NOS EMPLOYÉS”



www.stga.fr

554 ROUTE DE BORDEAUX
BP 32 322 16023 ANGOULÊME Cedex

TÉL : 05 45 65 25 00 - FAX : 05 45 65 25 01