



Société de Transport du Grand Angoulême



## NEWS en Bref

### Infos trafic et réseau

Déviations Lignes 7 et 8 à St Michel du 10 février au 7 mars :

En raison des travaux avenue de la Liberté, les bus des lignes 7 et 8 seront déviés dans les deux sens par la rue J. Chaumette.

Les arrêts Liberté, Martinet et Chalumeau ne seront pas desservis.

Ligne 7 : Les arrêts La Source, Les Sicauds et Chantoiseau de la ligne 7 ne seront pas desservis. Vous pourrez vous reporter aux arrêts Chaumette (devant l'école) ou Logis (à proximité de l'Eglise) ou Gare (avenue des Anciens Combattants).

Ligne 8 : Vous pourrez vous reporter à l'arrêt Chaumette (devant les écoles), Logis (à proximité de l'Eglise) ou à l'arrêt La Source de la ligne 7 situé rue des Sicauds.

### Enquête annuelle



Du 10 au 22 février se déroulera l'enquête de satisfaction annuelle de la STGA. 1000 voyageurs

## Edito

"Pour réaliser les services sur l'ensemble des 701 kilomètres du réseau, la STGA utilise 82 bus standards, 5 bus articulés et 12 minibus. Ces bus circulent de 6h00 à 21h00 par tous les temps.

La propreté des bus est importante pour vous voyageur et la STGA met un point d'honneur à vous accueillir au quotidien dans un lieu agréable.

Depuis longtemps la politique de nettoyage des bus semble vous apporter satisfaction puisque plus de 90% des voyageurs trouvent la propreté des bus satisfaisante lors des enquêtes de satisfaction.

Le nettoyage des bus est réalisé, quand cela est nécessaire, au Centre Bus, le soir lorsque les bus rentrent après leur service. Jusqu'en 2010, c'est l'eau potable qui approvisionnaient les brosses de lavage et 2500 m3 d'eau étaient nécessaire à l'année.

En 2010, la STGA met en place sa station de récupération de l'eau de pluie et de recyclage de l'eau de lavage. Les bus sont nettoyés avec cette eau retraitée sans apport d'eau potable ! Depuis cette date, c'est donc 0m3 d'eau potable qui est nécessaire au lavage des bus et nous sommes donc heureux de pouvoir afficher cette information sur les arrières de nos bus.

Une fierté de plus pour la STGA et aussi pour vous, nos voyageurs, qui circulez dans des bus économes en eau potable !"

Denis Dolimont

## Station de recyclage de lavage et récupération de l'eau de pluie



seront interviewés pendant cette période : 300 voyageurs occasionnels et 700 voyageurs abonnés. Vous serez peut-être contactés durant cette période. Merci à vous de répondre à cette enquête toujours riche d'enseignement pour nous !

Changement de période

**Du lundi 24 février au samedi 8 mars inclus**

**Consultez les horaires «samedis et vacances scolaires»**

*Bonnes nouvelles à tous !*

Cliquez pour  d'infos !



## La STGA recycle & récupère les eaux pour le lavage des bus

GrandAngoulême

STGA

Fin mai 2010, la STGA a inauguré sa station de recyclage et de récupération des eaux de pluie et de lavage.

Après trois ans de fonctionnement, cet investissement a permis une diminution de 50% de la consommation d'eau potable de la STGA.

C'est donc un bilan positif, tant pour l'environnement que le budget de fonctionnement de la STGA !

## LOCABUS



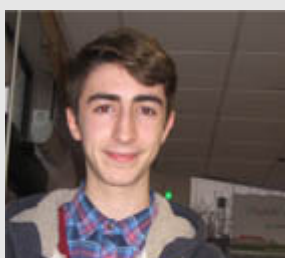
La STGA vous propose un **SERVICE DE LOCATION DE MINIBUS 9 PLACES** sans conducteur. Ce service s'adresse à tous aussi bien aux associations, clubs sportifs, entreprises qu'aux particuliers.

En effet, il suffit d'avoir le permis B (voiture légère) pour pouvoir conduire ces minibus.

Pour voyager entre amis ou vous déplacer entre collègues, pour une journée, un week-end ou une semaine (ou plus), n'hésitez pas à consulter nos tarifs et modalités sur notre site ou en page 35 du guide-bus.

Le Service Infos Clients reste à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

## Nouvelle application "Ticket Mobile"





Maxence a gagné un Smartphone Google Nexus 5, ainsi que l' étui LG QuickCover au jeu concours STGA « Ticket Mobile».

Il nous dit :

"J'ai pris connaissance de cette **nouvelle application “ Ticket Mobile”** par les affiches dans les bus.

Mon premier achat ainsi que la validation du ticket se sont déroulés très simplement et rapidement.

J'ai acheté un “Ticket Mobile” car je trouve cela plus pratique que le ticket papier."

Merci à Maxence pour son témoignage !

Vous aussi vous avez acheté récemment des tickets de bus STGA sur l'application “Ticket Mobile” Envoyez-nous votre témoignage par mail ([concours@stga.fr](mailto:concours@stga.fr)) ou venez nous rencontrer au kiosque STGA.

## L'info en chiffres

1er anniversaire de la newsletter STGA ! Vous êtes 1811 à la recevoir en exclusivité chaque mois. Continuez à la recevoir en avant-première et faites parler d'elle !

1551 personnes sont fans de la page [STGA L'Officielle](#), et vous ?

[Modifier mon abonnement](#) | [Se désinscrire](#)