

BUS INFOS

LE MAGAZINE DE LA



FESTIVAL DE LA BD 2017

**LA STGA
VOUS ACCOMPAGNE
AU FESTIVAL !**

DU 26 AU 29 JANVIER



Illustration ©Hermann / 9 Art+

JANVIER 2017 • N°79

L'année 2017 sera une année de changement pour la STGA avec de beaux projets qui vont se concrétiser sur cette nouvelle année.

Tout d'abord des projets de renouvellement du système de suivi des bus au 1^{er} trimestre 2017, puis en fin d'année, celui du système billettique.

C'est en souhaitant améliorer le quotidien de nos voyageurs que nous avons pensé ces nouveaux systèmes. Nous avons hâte que vous découvriez ces nouveautés qui vous offriront une meilleure information voyageurs, plus précise, plus présente ; une meilleure facilité d'achat de vos titres de transport...

En attendant la mise en service concrète de ces avancées majeures, le réseau se verra lui aussi un peu bouleversé avec la fermeture prévue du tunnel de la Gâtine en septembre, fermeture à laquelle, bien sur, nous nous préparons.

Ce nouveau numéro du Bus Infos vous livre en avant première les informations sur quelques unes des nouveautés de cette année 2017, nous vous en souhaitons une lecture enthousiasmante !

Belle année 2017 à toutes et à tous.

Michel GERMANEAU
Président de la **STGA**



SOMMAIRE

03

BRÈVES DE BUS

04

DOSSIER

44^{ème} Festival de la Bande Dessinée 2017

06

REPORTAGE

Ruby, le nouveau système de suivi des bus à la STGA

08

QUOI DE NEUF ?

Fermeture du Tunnel de la Gâtine

Nouveau Poste central

Bienvenue au Saint Mart'1

10

ÉcoSTGA

Nouveaux bus à la STGA

11

BUS FACILE

Concours Star Wars

Le kit de secours : un bon réflexe

Bussy et Benjamin

12

MÉMO

Chiffres clés • Tarifs du bus • Adresses utiles

Directeur de la publication : Michel GERMANEAU

Création : OZÉ Design

Couverture : Affiche «Festival de la Bande Dessinée 2017»

Bande Dessinée «Bussy» : Atelier Sanzot

Dépôt légal à parution

Impression sur papier
issu de forêts gérées durablement



1 000 trajets LIBUS

Depuis l'ouverture du service LIBUS en Mai 2016, plus de 1000 trajets d'arrêt à arrêt ont été réalisés pour transporter des **personnes à Mobilité Réduite ou en situation de handicap** sur le GrandAngoulême.



4^{ème} MasterSTGA

C'est l'équipe composée de Fabienne et Suzy avec leur sandwich « Globe Trotter » qui a remporté le concours des 4^{ème} MasterSTGA lors des Gastronomades. Le concours du meilleur mobil'dessert à été gagné par Benoît avec son Brownie Cheesecake !

10 000 000^{ème} voyageur !

Nous avons pu célébrer en fin d'année notre 10 millionième voyageur sur le réseau STGA. C'est la première année que le nombre de voyages réalisés par an dépasse les 10 millions. Merci à tous pour votre fidélité au réseau !

Challenge mobilité, belle 2^{ème} place

La STGA est arrivé 2^{ème} lors du Challenge de la mobilité du 22 Septembre organisé par GrandAngoulême et l'ADEME dans la catégorie 100 à 499 salariés. 14% des salariés de la STGA ont essayé un autre moyen que la voiture personnelle pour aller au travail. Rendez-vous en 2017 !



RUBY bientôt en test !

Les voyageurs des bus de la ligne 4 vont prochainement découvrir le nouveau système RUBY (Système de régulation des bus).

8 bus sont concernés par ce test grandeur nature qui permettra la validation du système avant son déploiement sur l'ensemble des bus courant 2017 (page 6).



FESTIVAL DE LA BANDE DESSINÉE 2017

Le 44^{ème} festival se déroulera cette année du 26 au 29 janvier 2017. Toute la ville s'y prépare et la STGA aussi.



Tous les bus à 1€ la journée

Du 26 au 29 janvier, des tickets à 1€ la journée à l'effigie du fauve seront disponibles dans les points de vente habituels et sur l'application Ticketmobile pour voyager sur l'ensemble du réseau STGA.

Profitez de ces 4 jours de festival pour vous déplacer en bus !

Des navettes BD pour relier les bulles gratuitement.

En plus des lignes régulières qui circuleront normalement, des bus décorés seront à l'honneur et composeront la flotte des navettes BD qui relieront les centres d'animations depuis la gare dans les 2 sens toutes les 15mm environ.

Découvrez les tickets magiques !

50 tickets magiques sont cachés dans les paquets de tickets BD distribués au kiosque STGA... Achetez votre ticket BD au kiosque, vous tomberez peut-être sur un ticket magique et vous recevrez un cadeau... !



50 Pass BD à gagner.

La STGA met en jeu 50 pass BD pour le Samedi 28 janvier.

Pour jouer, il suffit de se connecter sur le site Internet de la STGA : www.stga.fr du 16 au 25 janvier et tentez votre chance !

Jeu-concours sans obligation d'achat. Règlement disponible sur www.stga.fr



Suivez le guide !

Une signalétique spécifique vous permet de reconnaître les arrêts des navettes BD !

CIRCUIT DES NAVETTES BD

Des navettes gratuites circuleront dans les deux sens entre la Gare SNCF et le Parking de Bourgines en desservant les lieux d'animations.

- Jeudi et vendredi : **Toutes les 15 mn de 9h45 à 19h45**
- Samedi : **Toutes les 10 mn de 9h45 à 20h00**
- Dimanche : **Toutes les 10 mn de 9h45 à 19h30**



INFO +

Plan des Navettes

Le plan de circulation des navettes est défini comme tel à l'heure du bouclage du BUS Infos.

Ce plan pourrait évoluer si des mesures de sécurité devaient être prises par la ville et la préfecture (+ d'infos sur stga.fr)

RUBY, LE NOUVEAU SYSTÈME D'EXPLOITATION DE LA STGA



Depuis 1986, la STGA s'est équipé d'un SAEIV (Système d'Aide à l'Exploitation et d'Information Voyageurs), dont le fonctionnement repose sur un système permettant de localiser précisément les bus. Baptisé SMAG à l'époque puis SMAGGY, sa petite sœur en 1998, à la suite d'un renouvellement, c'est désormais RUBY qui permettra de localiser les bus sur l'agglomération.

En ce début d'année, le nouveau système RUBY va progressivement remplacer l'ancien SMAGGY et apportera des nouveautés aux voyageurs, aux conducteurs et au régulateur !

Dans le bus...

Le but premier de RUBY est de connaître avec précision la localisation du bus et de communiquer avec le conducteur. De la position du bus découle ensuite son avance/retard !

La liaison entre les bus et le Poste Central s'effectue par un réseau radio numérique TETRA qui demande l'installation de 6 antennes, appelées « points hauts » sur l'agglomération, et qui reçoivent et émettent les communications afin que l'ensemble du réseau soit couvert.



Côté conducteur

Le conducteur dispose d'un pupitre lui indiquant sur l'écran l'état de son trajet par rapport à l'horaire défini. Un pictogramme signale que le véhicule est en avance, et qu'il doit impérativement ralentir son allure ; il est en effet préférable d'avoir un bus en retard d'une ou deux minutes qu'un bus en avance ! RUBY commande aussi les girouettes du bus qui affichent la ligne et la destination. RUBY permettra aussi aux conducteurs d'avoir des informations sur les déviations en cours.

Côté clients

L'information de RUBY est diffusée vers plusieurs canaux : à bord des bus, aux arrêts, sur internet (sites, applications...).

A BORD

Dans les bus, les bandeaux lumineux mentionnaient déjà le numéro de ligne, la destination, les arrêts à venir ainsi que des informations pratiques (date, heure...).

RUBY VA APPORTER DE NOUVELLES FONCTIONNALITÉS DANS LES BUS :

Des écrans plats sont positionnés dans les bus affichant les arrêts de la ligne, le temps prévu avant l'arrivée au terminus, les lignes en correspondances aux arrêts principaux... RUBY précisera aussi l'itinéraire de déviation en cas de perturbation.

RUBY permettra aussi une meilleure information aux personnes en situation de handicap. En effet, l'annonce du prochain arrêt sera aussi vocale et l'écran affichera si le prochain arrêt est accessible au fauteuil, permettant ainsi de demander l'arrêt au conducteur.

AUX ARRÊTS

A chaque arrêt et à l'ouverture de la porte avant, RUBY annoncera le numéro de la ligne et la direction afin de rassurer les voyageurs à la montée.

De plus, de nouvelles bornes d'information voyageur seront déployées à partir d'Avril 2017 indiquant le temps d'attente des prochains bus. Les personnes malvoyantes pourront, à l'aide d'une télécommande, déclencher l'information vocale.

SUR INTERNET/SMARTPHONE

Ce sont les données de RUBY concernant le temps réel des bus qui seront diffusées sur le site internet de la STGA, Google Maps, sur les applications VocaBUS et maStagmobile.

Cette possibilité est très intéressante, car le voyageur peut ainsi avoir accès à l'information d'arrivée du bus à son domicile, sur son lieu de travail, etc. et éviter ainsi toute attente inutile aux arrêts.

Comment sait-on où le bus se trouve ?

Pour que le bus soit localisé, RUBY associe un odomètre et un gyroscope.

L'odomètre fournit des impulsions au récepteur GPS qui les transforme en distance parcourue par le bus. Le gyroscope fournit une variation d'angle au GPS qui la transforme en cap.

Ainsi le système RUBY peut continuer à suivre l'avance/retard d'un bus même s'il est sorti de son itinéraire (en cas de déviation par exemple) avec une précision de +/- 5 mètres.

INFO +

Un vrai projet d'entreprise au bénéfice de nos voyageurs

La mise en place de RUBY fait suite à un appel d'offre réalisé par le GrandAngoulême puis de longues phases d'études et d'échanges avec le fournisseur pour aboutir au projet final. Ce projet a demandé beaucoup d'énergie et de temps aux équipes de la STGA et du GrandAngoulême, toujours dans le souci de vous apporter plus de précisions et de fiabilité dans l'information fournie lors de vos déplacements.

**Le GrandAngoulême remercie
ses partenaires financeurs
du projet.**



FERMETURE DU TUNNEL DE GÂTINE

Un impact direct sur le trafic des bus de la STGA



© Ville d'Angoulême 2015 - Photo PBlanchier

A partir de septembre 2017, le tunnel de la Gâtine pourrait être fermé pendant 9 mois, afin de réaliser les travaux de mise en conformité.

La fermeture du tunnel impacte directement la fluidité du trafic des transports urbains de l'agglomération car les véhicules se reportent sur les voies de circulation utilisées par les bus. La durée de fermeture annoncée nous oblige à anticiper les répercussions sur les temps de parcours de chaque ligne de bus afin d'éditer une information juste pour nos voyageurs à la rentrée prochaine.

UNE ÉTUDE APPROFONDIE

Afin d'étudier précisément l'impact de la fermeture du tunnel sur la circulation des bus, la STGA a donc procédé à des mesures sur 3 jours les jeudi 17, vendredi 18 et samedi 19 novembre 2016. Toutes les équipes de la STGA ont été mobilisées pour réaliser des relevés de temps de parcours précis, ligne à ligne.

9 BUS SUPPLÉMENTAIRES

L'agglomération a anticipé l'acquisition de 9 bus standard pour permettre de maintenir, dans la mesure du possible, les fréquences actuelles des bus et ainsi minimiser l'impact de la fermeture du tunnel sur le service. La STGA va aussi recruter et former des conducteurs supplémentaires pour cette période. **Tous ces éléments sont en cours d'analyse et seront pris en compte dans les horaires de la rentrée de Septembre 2017.**

NOUVEAU POSTE CENTRAL (PC) AU CENTRE BUS

Voir plus grand pour plus d'efficacité

Dans le cadre de l'arrivée du système RUBY, la STGA a inauguré un nouveau Poste Central afin de permettre la mise en place des nouveaux écrans de suivi des bus.

Au PC régulation, les opérateurs disposent d'écrans plus grands pour réaliser leur mission de surveillance. Ils visualisent la position des bus et leur avance/retard sur l'écran de RUBY sur un fonds cartographique.



Le régulateur peut ainsi donner des consignes aux conducteurs, injecter des bus en cours de trajet, etc, de manière à respecter au mieux les horaires prévus, ou à les adapter (par exemple en cas de perturbation) et à assurer ainsi une bonne qualité de service.

Le contact avec les conducteurs est effectué par la radio. Les appels peuvent être individuels (appel d'un seul bus) ou groupés (appel général ou sur un groupe de lignes).

En cas d'appel de détresse d'un conducteur, RUBY centre automatiquement la cartographie sur le bus concerné. L'opérateur peut ainsi visualiser l'emplacement du bus, et localiser l'équipe de sécurité la plus proche pour lui demander d'intervenir.

Un serveur central collecte toutes les données de RUBY. Les données collectées permettent d'effectuer des analyses statistiques sur les temps de parcours.

POINTS DE VENTE STGA



1 nouveau point de vente a intégré le réseau STGA

52, c'est le nombre de points relais dans l'agglomération qui vous permettent d'acheter vos tickets de bus et pour certains de recharger vos cartes d'abonnements.

Nous souhaitons la bienvenue au Saint Mart'1, situé Avenue Jules Ferry, point de vente dans lesquels vous pouvez acheter vos **tickets 1 Voyage – 3 Voyages – Tribu et Journée** :

LE SAINT MART'1

Adresse :

70 avenue Jules Ferry à Angoulême

Lignes :

L9 - Arrêt Saint Martin

Horaires :

Lundi, mardi, mercredi, vendredi et samedi de 7h à 19h
Dimanche de 8h à 13h. Fermé le jeudi



Le Saint Mart'1

MOBILI'CYCLE

A saisir, VAE disponibles !

Quelques VAE (Vélos à Assistance Électrique) sont disponibles à la location ! Profitez-en pour louer votre vélo avant les beaux jours et essayer vos déplacements domicile – travail à vélo !

Plus d'information sur mobilicycle.fr



Pensez aussi à **LA PRIME TRANSPORT** qui vous permet de profiter de **50% de remboursement de vos frais de location** par votre employeur si vous utilisez votre vélo pour aller travailler !

INFO+

DES NOUVEAUX BUS À LA STGA

Dans le cadre du renouvellement du parc de bus, le GrandAngoulême a fait l'acquisition de nouveaux bus pour remplacer les plus anciens.

3 Bus standards Hybrides

Ce sont trois nouveaux bus Heuliez GX 337 Hybrides (80 places) qui ont rejoint la flotte des bus STGA en décembre 2016. Cela porte à quatre le nombre de bus hybrides, l'agglomération ayant souhaité poursuivre dans cette technologie suite à l'expérimentation positive du 1^{er} bus hybride.



1 Bus articulé Hybride

Avec ce nouveau bus articulé Heuliez GX 437, le parc comprend désormais 6 bus de 150 places pour assurer certaines lignes en heures de pointe quand la capacité d'un bus standard est insuffisante. C'est le premier bus hybride articulé à la STGA, vous le verrez circuler en blanc sur le réseau car il s'agit du prochain bus décoré de la STGA ! A suivre...



2 Minibus DIETRICH City 23

Ces deux nouveaux minibus 23 places viendront remplacer en ce début d'année deux anciens DURISOTTI. Nouveau look, nouvelle découpe, nouvelle ambiance plus lumineuse. Nous espérons qu'ils plairont à nos voyageurs.

Ces deux nouveaux minibus 23 places viendront remplacer en ce début d'année deux anciens DURISOTTI. Nouveau look, nouvelle découpe,

L'avis de Patrick Renaud, responsable de l'Atelier à la STGA

« Le bus Hybride est bien perçu par nos conducteurs et nos voyageurs. Il est souple de conduite et porteur d'une bonne image contre la pollution. Ensuite la fiabilité de ce matériel est également au rendez vous car nous n'avons pas d'incident sur la technologie hybride proprement dit. Quant à la consommation, nous constatons lors des relevés une économie d'environ 20%. Chiffre cohérent avec les annonces des constructeurs, et qui pourrait s'améliorer après la période de rodage du moteur. »

GrandAngoulême remercie ses partenaires qui ont participé au financement de la technologie hybride :



UN NOUVEAU PONT D'ÉLÉVATION AUSSI...

Un nouveau pont d'élévation pour les bus a été mis en place pour améliorer la maintenance des bus. Très performante et sécurisée, l'installation a été optimisée pour permettre la mise en place simple des bus par un marquage au sol et chaque agent de l'atelier peut consulter les plans de repérage sur sa tablette !





CONCOURS "STAR WARS"

Quand ROGUE ONE prend le bus STGA...

Du 17 au 31 Décembre vous avez pu bénéficier du Bus à 1€ le trajet lors des Journées Shopping organisées par la STGA.

Vous avez été très nombreux à profiter de cette offre pour faire vos courses de Noël en Bus ! Un jeu-concours était organisé avec nos partenaires la librairie COSMOPOLITE et le cinéma CGR pour vous faire gagner des places de cinéma pour STAR WARS Rogue One. Bravo à nos 50 gagnants qui ont pu découvrir le nouvel épisode ce Samedi 14 Janvier !

LE BON REFLEXE

Le Kit de Secours !

Depuis le début de l'année 2016, il y a eu 373 signalements d'abonnés mineurs n'ayant pas présentés leur carte d'abonnement à la montée du bus.

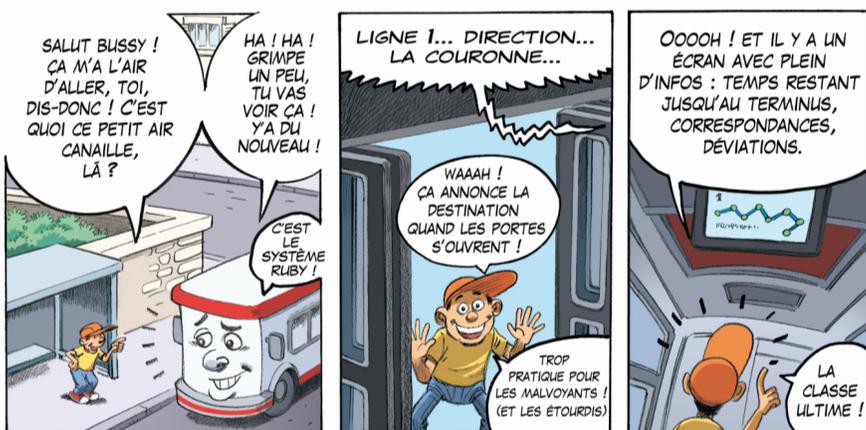
Petit rappel : toute personne qui n'est pas en mesure de présenter un titre de transport valide lors d'un contrôle est en infraction et à ce titre, fait l'objet d'une verbalisation.

Pour ne pas risquer cette situation, la STGA propose depuis le mois de Septembre un « kit de secours » comprenant 2 tickets 1 Voyage dans un étui et qui, placé dans un autre endroit que la carte habituelle, peut vous permettre de présenter un titre de transport à la montée du bus en cas de perte ou d'oubli de la carte !

Renseignez-vous au kiosque STGA ou par téléphone en contactant le service Infos Client au 05 45 65 25 25.



BUSSY & BENJAMIN



0.6



CHIFFRES CLES

SEPTEMBRE 2016

931 130
voyages
réalisés

107 951
visites du site
internet

455 432
kms parcourus

2 104
paiements par
prélèvements
automatiques

390
QR Code
flashés aux
arrêts

12 278
abonnés
au service
bus

137 528
tickets
vendus

287 arrêts
accessibles
PMR*

1 712
fans
Facebook

12 793
visites du site
mobile

7 lignes
accessibles
PMR*

* Personne à Mobilité Réduite

1 747
abonnés
Newsletter

690
abonnés
aux Alertes
SMS

BUS INFOS

LE MAGAZINE DE LA **STGA**

KIOSQUE STGA

PLACE BOULLAUD • 16000 ANGOULÊME

HORAIRES D'OUVERTURE de 9h à 12h et 13h à 17h30
du lundi au vendredi et le dernier samedi du mois.

CENTRE BUS

554 ROUTE DE BORDEAUX • BP 32 322
16023 ANGOULÊME CEDEX

TARIFS



Le service bus de

