

BUS INFOS

LE MAGAZINE DE LA



JOURNÉE DU SOURIRE

**MERCI À NOS
VOYAGEURS !**



JUIN 2016 • N°77

Les spécialistes l'appellent l'intermodalité ou la multimodalité, c'est l'art de faire un cocktail de transports : prendre un bus et rentrer à pied de la gare, laisser sa voiture dans un parking relais de l'agglomération et finir son trajet en bus, préférer le vélo à la voiture quand il fait beau ou pouvoir le transporter dans le bus pour l'enfourcher à l'arrivée...

Aujourd'hui, il n'y a plus un seul mode de transport mais de nombreuses combinaisons possibles adaptées à votre situation ou vos envies.

Sur le territoire de GrandAngoulême, 2 services publics à la mobilité vous sont proposés : le service de bus urbain et le service de location de vélo. Ces deux services vous permettent de bénéficier de la prime transport de 50% par votre employeur.

Nous souhaitons que ce Bus INFOS vous permette d'être convaincu qu'il nous faut mener chacun une vraie réflexion sur nos modes de déplacement.

À vous de choisir et d'organiser au mieux vos déplacements dans l'agglomération !

Bel été à vous tous !

Michel GERMANEAU
Président de la **STGA**



SOMMAIRE

03

BRÈVES DE BUS

04

DOSSIER

Bougez autrement !

06

REPORTAGE

96% de voyageurs satisfaits

08

QUOI DE NEUF ?

La STGA et Lucky Luke • LIBUS, c'est parti !
Mobili'cycle, réservez votre vélo • Projet BHNS

09

ÉcoSTGA

Challenge de la mobilité • Ateliers mobilité

10

BUS FACILE

Le Ticket Été • Les horaires du Kiosque STGA
Nouveaux horaires du réseau • Bus gratuits • Le Réseau de rentrée

12

MÉMO

Chiffres clés • Tarifs du bus • Adresses utiles

Journée du Sourire : Merci !

Vous avez été 113 à participer à la Journée du Sourire du 27 Avril à la STGA !

Bravo à **Marie Léontine de Soyaux** qui a remporté le concours du plus beau sourire voyageur lors de la remise des prix au kiosque le 11 Mai.



Les plus beaux sourires STGA 2016

Cette année, c'est **Mélanie et Mourad** qui ont remporté le concours du plus beau sourire **conductrice et conducteur de l'année** !

Tarifs inchangés

Le GrandAngoulême a choisi de ne pas augmenter les tarifs du bus, ni ceux de mobil'cycle pour la rentrée prochaine. **Profitez-en !**

La STGA offre les cartes de bus aux élèves de CM2

19 classes de CM2 sont venues découvrir la STGA cette année. **Les élèves présents ont pu repartir avec leur carte de bus !**

La STGA recrute !

Découvrez les spots de recrutement de la STGA sur la page Facebook STGA L'officielle ou sa chaîne Youtube ! **Plus d'infos sur stga.fr**

6 Juillet ! Passage en horaires d'été du réseau

La fin des cours étant le mardi 5 juillet au soir, le réseau de bus passera en horaires d'été le mercredi 6 juillet au matin !



BOUGEZ AUTREMENT !



SOYONS ÉCO-MOBILE !

Vecteur de mobilité, la voiture n'en est pas moins source de nuisances : pollution de l'air, émissions de gaz à effet de serre, consommation de carburant, coût, encombrement de la voirie, bruit, réduction des espaces naturels, destruction de la biodiversité. Autant d'atteintes à notre environnement, nos conditions de vie, notre santé qui invitent à repenser nos déplacements !

L'ÉCOMOBILITÉ, C'EST QUOI ?

L'écomobilité c'est notre capacité à repenser chaque déplacement pour :

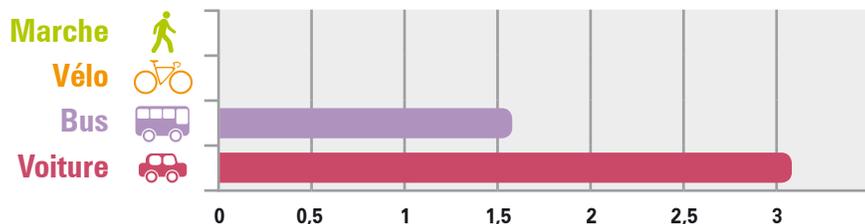
- ▶ Limiter le recours systématique à la « voiture solo » et privilégier les usages partagés.
- ▶ Utiliser les modes de transport économes en énergie, en CO₂, en coût.
- ▶ Privilégier les transports collectifs (bus, train...) et les modes partagés (vélos, autopartage, covoiturage)
- ▶ Rester actif (marche, vélo)

5 vérités pour vous convaincre d'être écomobile !

1 ÊTRE ÉCOMOBILE C'EST BON POUR LA PLANÈTE !



La voiture reste le moyen de déplacement le plus polluant surtout lorsque l'on est seul à bord !

BILAN CO₂ (Kg de CO₂) - TRAJET A/R de 6km

Source : Comparateur éco déplacement ADEME.
www.ademe.fr/eco-deplacements

2 ÊTRE ÉCOMOBILE C'EST BON POUR LA SANTÉ !



Un automobiliste marche en moyenne 8 minutes par jour, alors que 30 minutes sont recommandées par l'Organisation Mondiale de la Santé pour se maintenir en forme. 1 A/R en transport en commun, c'est 2500 pas en moyenne (1/4 de l'activité physique quotidienne recommandée).

Beaucoup de pathologies sont directement ou indirectement liées au manque d'activité physique modérée régulière... (à méditer !)

3 ÊTRE ÉCOMOBILE RENFORCE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE



Pour un même déplacement, le passager d'une voiture court 20 fois plus de risque d'accident mortel que le passager d'un véhicule de transport public.

4 ÊTRE ÉCOMOBILE RENDRAIT PLUS HEUREUX !



Selon une enquête britannique publiée en septembre 2014, les utilisateurs des Transports en Commun se disent plus heureux que les automobilistes : lire, se détendre, se socialiser permet d'augmenter le bien-être et la bonne humeur !

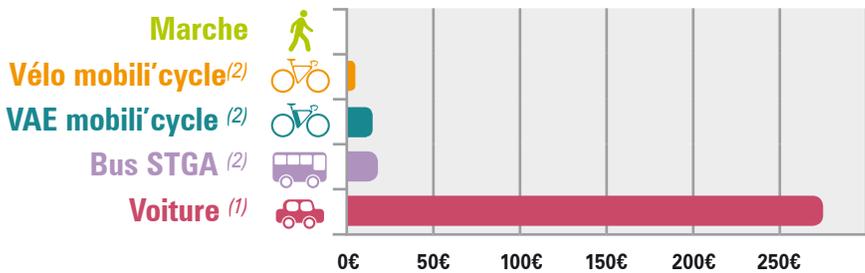
5 ÊTRE ÉCOMOBILE, C'EST MOINS CHER !



L'automobile est souvent un moyen coûteux pour se déplacer.

Quand vous choisissez un lieu d'habitation, un lieu d'achat, un lieu de loisir, une école, un travail, pensez aussi à vos déplacements. Calculez leur temps et leur coût.

DÉPENSES MENSUELLES par MODE DE TRANSPORT



(1) Selon étude *Quelleautomobile.fr* (Coût annuel : carburant : 1500€ - Assurance : 620€ - Entretien : 460€ Divers (parking, péages...): 420€). (2) Prime transport déduite.

ALORS, ENVIE D'ÊTRE ÉCOMOBILE ?

- ▶ En m'organisant pour utiliser un mode de déplacement autre que la voiture, je me libère l'esprit d'un facteur de stress important.
- ▶ Je gagne du temps dans mes déplacements et améliore la qualité de ce temps : esprit plus libre, entretien de la santé, ...
- ▶ En pédalant ou en marchant régulièrement au lieu de prendre ma voiture, j'évite d'émettre une demi tonne de CO₂ par an ; je lutte ainsi contre l'augmentation de l'effet de serre et le réchauffement de la planète.

L'équipe du service clientèle de la STGA est à votre écoute pour envisager avec vous les solutions de mobilité, bus ou vélo, les plus adaptées à votre situation !

N'hésitez pas à les contacter au 05 45 65 25 25 !

La Prime Transport

La participation de l'employeur aux frais de transport public est obligatoire.

L'employeur doit prendre en charge 50 % du prix des titres d'abonnements souscrits par ses salariés pour leurs déplacements entre leur résidence habituelle et leur lieu de travail accomplis au moyen de services de transports publics tels que bus, train, location de vélos dans le cadre d'un service public. Seules les cartes d'abonnement sont prises en charge par l'employeur, qu'elles soient annuelles, mensuelles ou hebdomadaires. Les titres de transport achetés à l'unité ne sont pas remboursables. La prise en charge par l'employeur doit couvrir l'intégralité du trajet entre la résidence habituelle et le lieu de travail effectué en transports collectifs, même si plusieurs abonnements sont nécessaires à la réalisation de ce trajet (train + bus par exemple).

INFO +

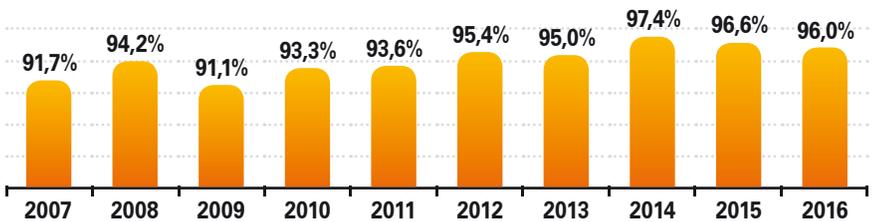
96% DE VOYAGEURS SATISFAITS !



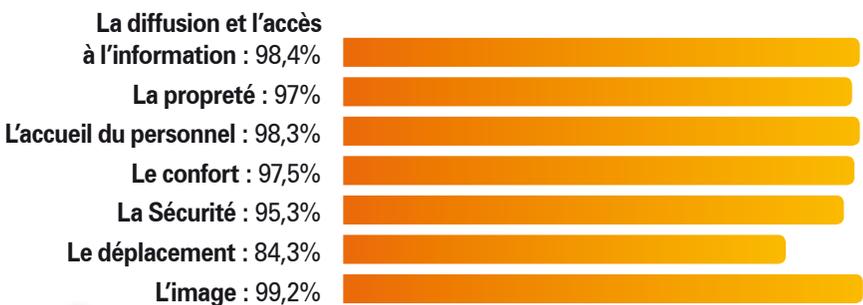
Tous les ans, la STGA missionne un cabinet indépendant pour réaliser une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs des transports en commun de GrandAngoulême.

Cette enquête a été administrée sur Angoulême au mois de Mars 2016 par la société TRYOM*, auprès de 1000 utilisateurs du bus, proportionnellement à la segmentation de clientèle avec des quotas par titres de transport et par ligne de bus afin d'être représentatif de la clientèle.

ÉVOLUTION DE LA SATISFACTION GLOBALE :



GLOBALEMENT, VOICI VOTRE TAUX DE SATISFACTION PAR THÈME :



LES ITEMS LES MIEUX NOTÉS :

- L'état général de la carrosserie des bus : **98,6%**
- La diffusion et l'accès à l'information : **98,4%**
- L'accueil en général sur le réseau : **98,3%**

LES ITEMS LES MOINS BIEN NOTÉS :

- Le confort et l'attente aux points d'arrêts : **74,4%**
- La fréquence de passage des bus : **76,5%**
- La place disponible dans le bus : **78,7%**



SYNTHÈSE

PROFIL

Le profil type de l'utilisateur du réseau STGA est une femme, scolaire (collégienne ou lycéenne), âgée de moins de 18 ans. Le réseau est donc principalement utilisé pour se rendre sur le lieu d'étude mais également pour effectuer des achats, courses.

71% des clients interrogés utilisent le réseau tous les jours. Bien que les abonnés utilisent, logiquement, le réseau plus fréquemment, on remarque toutefois que 35% des non abonnés utilisent le réseau quotidiennement.

Enfin, les principales lignes utilisées sont, comme les années passées, les lignes 1 et 4.



SATISFACTION GLOBALE

La satisfaction envers le réseau est toujours aussi bonne avec **96% de satisfaction globale**, un résultat parfaitement stable par rapport à l'année passée. Quelque soit le profil du client, la satisfaction atteint un très bon niveau.

Les principaux motifs d'insatisfaction sont, comme les années passées, un manque de fréquence et de ponctualité.

97% des clients recommanderaient le réseau à des proches et 81% continueraient à utiliser le réseau même s'ils avaient la possibilité d'avoir un autre mode de déplacement.

SATISFACTION PAR THÈME

Comme pour la satisfaction globale, les différents thèmes obtiennent d'excellents niveaux de satisfaction, tous au dessus de 95% de satisfaction.

Les résultats sont dans la continuité de l'année passée avec seulement 2 évolutions significatives : les correspondances sont mieux jugées cette année (83% de satisfaction) tandis que le confort de l'attente aux points d'arrêts sont davantage critiqués (74%). Cet item fait parti des 3 seuls items sous la barre des 80% de satisfaction, avec la fréquence et la place disponible dans les bus.

IMAGE

L'image du réseau est toujours aussi bonne avec 99% des clients ayant une bonne image de la STGA.

De même, plus de 95% des clients estiment que la STGA est à l'écoute de ses clients, qu'elle est compétente, dynamique, et qu'elle fait des efforts pour le respect de l'environnement. Là encore, ces résultats sont parfaitement stables par rapport à la dernière enquête menée.



La société Tryom créée en 2002 est un cabinet indépendant d'études, spécialisé dans le transport, qui conçoit et réalise des études de marché et des opérations de marketing téléphonique.

Basé à Lorient et à Lille, la société TRYOM travaille pour plus de 90 sociétés de transport en France. Depuis 2007, c'est elle qui met en œuvre l'enquête annuelle de la STGA afin d'assurer la comparaison des résultats d'une année sur l'autre.

INFO +

QUOI DE NEUF

LA STGA ET LA CITÉ FÊTENT LUCKY LUKE

Lucky Luke fête ses 70 ans.



Pour commémorer l'événement, une exposition exceptionnelle composée de **150 planches et dessins originaux** est présentée au musée de la bande dessinée, du 28 janvier au 18 septembre 2016.

La STGA, partenaire de cet événement, vous propose un ticket collector « Lucky Luke ». Il s'agit du ticket dépannage vendu en ce moment dans les bus.

OFFRE SPÉCIALE POUR LES VOYAGEURS !

1 entrée achetée = 1 entrée offerte sur présentation d'un ticket de bus ou d'une carte d'abonnement STGA au musée de la Bande dessinée, les visiteurs bénéficient d'une offre promotionnelle au musée de la bande dessinée + expo Morris. Cette offre sera valable jusqu'à la fin de l'exposition, le 18 septembre.



LIBUS, C'EST PARTI !

Le service LIBUS s'adapte à votre mobilité

Les premiers clients au service LIBUS se sont inscrits dès l'ouverture du service. Pour rappel ce service est destiné aux personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap. Il fonctionne d'arrêt à arrêt sur toute l'agglomération du lundi au samedi de 7h à 19h.

Plus d'information sur LIBUS au 05.45.65.25.35 ou sur stga.fr

MOBILI'CYCLE, RÉSERVEZ VOTRE VÉLO !



Un succès impressionnant !



La gamme de vélo de mobili'cycle s'est étoffée au mois d'Avril avec l'arrivée de nouveaux vélos à assistance électrique et de vélos pliables électriques. C'est désormais 185 vélos dont 168 vélos à assistance électrique qui parcourent l'agglomération.

Plus de 400 usagers ont déjà testé le service vélo de mobili'cycle, 31 personnes sont en attente pour un V.A.E. actuellement et vous, envie d'essayer ?

Nous vous invitons à vous inscrire sur la liste d'attente pour tester ce mode de déplacement éco-mobile ! Plus d'infos sur mobilicycle.fr ou au 05.45.90.95.91

PROJET BHNS

Le tracé des lignes BHNS est validé



Le programme du Bus à Haut Niveau de Service est validé !

Retrouvez l'ensemble du projet sur le site internet dédié au projet : www.bhns-grandangouleme.fr

CHALLENGE DE LA MOBILITÉ

Le 22 Septembre, inscrivez-vous !



Le Challenge de la Mobilité :

« Pour un jour ou comme toujours, au travail j'y vais autrement » est une initiative de l'ADEME, 8 agglomérations dont GrandAngoulême participent à cet évènement.

Comment s'inscrire ?

La participation des établissements et des salariés est recensée sur le site internet www.challengedelamobilite.com

Quel engagement ?

Judi 22 Septembre : Utiliser un mode de déplacement domicile-travail différent que l'autosolisme (voyage seul dans sa voiture individuelle) : **vélo, marche, transports en commun, covoiturage...**

Tous les établissements publics comme privés, quelle que soit leur taille, sont invités à s'inscrire et inciter leurs salariés à renseigner leur mode de transport ainsi que la distance parcourue. Un classement des établissements sera établi pour chaque agglomération.

Un ticket journée offert par la STGA!

La STGA offre à chaque participant du challenge qui souhaite essayer le bus ce jeudi 22 Septembre, un ticket journée pour leurs déplacements !

Ateliers « mobilité » au kiosque STGA et à mobili'cycle

**BOUGEZ
AUTREMENT**

La semaine de la mobilité se déroulera du 16 au 22 Septembre. La STGA vous propose durant cette semaine, des animations au kiosque STGA et à mobili'cycle autour de la mobilité avec des informations sur les services à la mobilité, des quizz et des jeux pour les plus jeunes.

Les équipes seront à votre disposition pour étudier avec vous les solutions mobilités les plus adaptées à votre situation, les meilleurs itinéraires et des essais vélos et bus !

Les bus seront gratuits le Samedi 17 Septembre !

Le conducteur vous donnera un ticket gratuit valable toute la journée à votre montée dans le bus. Profitez-en pour tester le bus ce jour là en remplacement de votre véhicule personnel !

Une enquête de satisfaction sera organisée à cette occasion.

INFO+

BUS FACILE

MON ÉTÉ GRANDANGOULÊME

Le bus gratuit cet été pour les jeunes de 16 ans et moins



GrandAngoulême reconduit cette année l'**opération « Ticket Été »** permettant ainsi aux **jeunes de 16 ans et moins** habitant l'agglomération de bénéficier d'un ticket de bus valable sur le réseau STGA du 2 Juillet au 31 Août. Comme l'année dernière, ces tickets seront à venir retirer dans les mairies fin Juin.

En plus du bus, l'accès à la piscine Nautilus (Ligne 9 Arrêt Nautilus) et La Couronne (Ligne 1 Arrêt Stade) est offerte aux jeunes de 12 ans et moins ! Passez un bel été avec GrandAngoulême !

Pour plus d'information sur ce dispositif, n'hésitez pas à contacter votre mairie.

LE KIOSQUE STGA RESTE OUVERT TOUT L'ÉTÉ !

Anticipez la rentrée !

Profitez des mois plus calmes de la saison estivale pour anticiper la rentrée et réaliser vos démarches d'abonnement en toute sérénité.

Le kiosque STGA reste ouvert tout l'été aux mêmes horaires :

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h30
et le dernier samedi du mois
(fermeture exceptionnelle le 15 Juillet)

Pour encore plus de confort, profitez du service « My Kiosque » et prenez RDV avec les agents du kiosque STGA à la date et l'heure qui vous conviennent ! Rendez-vous sur le site stga.fr, rubrique « My Kiosque ».



JEUDI 1^{ER} SEPTEMBRE : NOUVEAUX HORAIRES DU RÉSEAU

Le 1^{er} Septembre, regardez le Guide BUS 2016/2017

La rentrée des classes aura lieu cette année le Jeudi 1^{er} Septembre. La pose des nouveaux horaires sur les poteaux d'arrêts sera donc réalisée le mercredi 31 Août dans l'après-midi. Les horaires du nouveau Guide Bus 2016/2017 seront donc effectifs à partir du Jeudi 1^{er} Septembre.

LE RÉSEAU DE RENTRÉE

De légers ajustements à la demande des voyageurs

Le réseau de bus pour la rentrée de Septembre se prépare.

Le Guide Bus est en cours de création et sera disponible au kiosque vers le 15 Août.

Le guide des bus scolaires est d'ores et déjà disponible au kiosque STGA.

→ L.3 vers Magnac (en période scolaire)

Le passage à 16h30 à la Cathédrale a été décalé à 16h32 afin de permettre aux élèves qui terminent à 16h25 de l'emprunter.

→ L.24 vers St Yrieix Les Planes (en période scolaire)

La course en départ de Fléac Fontaine à 6h40 a été avancée de 6 min afin d'arriver aux Planes à 6h48 et ainsi pouvoir assurer la correspondance avec la L.5 (départ à 6h50 des Planes). De plus, cette course est passée en systématique (sans réservation)

→ L.24 vers Fléac Fontaine (en période scolaire)

La course en départ de St Yrieix Les Planes à 16h10 a été repoussée de 10 min afin d'assurer la correspondance avec la L.5 (arrivée à 16h16 aux Planes). De plus, cette course est passée en systématique.

→ L.25 (en période scolaire)

4 courses sont passées en systématique (sans réservation) : Les départs de Soyaux La Mothe à 17h56 et 18h52, les départs de Soyaux Antornac à 7h16 et 7h30.

En période « samedis et vacances scolaires », la course en départ de Soyaux Antornac à 7h26 a été avancée à 7h16 afin que l'horaire soit le même qu'en période scolaire.

→ L.27 (en période scolaire)

Les horaires ont été recalés afin de faire en sorte d'avoir des horaires identiques le mercredi et les autres jours de la semaine. De plus, toutes les courses Taxibus desserviront la mairie de La Couronne.

→ L.30 (en période scolaire)

Pour une meilleure lisibilité et compréhension de la grille horaire, les horaires en période scolaire ont été recalés avec celles des samedis et vacances scolaires quand les courses étaient quasiment identiques.

→ L.31 vers Ruelle Poitevin (en période « samedis et vacances scolaires »)

La zone de la Braconne est desservie les vendredis midi.

→ L.64 vers le Collège de La Couronne

Allongement du temps de parcours de 5 min sur la course du matin. Donc le départ de la Cité Chantemerle à 8h02 à été avancé à 7h57 pour assurer une arrivée à 8h20 au collège.

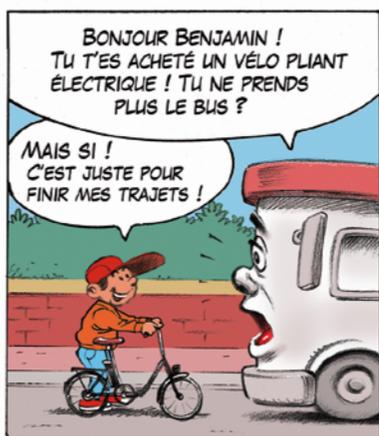
→ L.54 vers le Collège Puygrelier

La course du matin à été avancée de 5 min, donc le départ de 7h29 à été avancé à 7h24 pour une arrivée à Puygrelier à 7h40 (au lieu de 7h45 précédemment).

→ L.74 vers St Yrieix Les Planes

La course en départ du Lycée Charles de Coulomb à 17h00 a été décalée à 17h05 pour assurer un passage à Plein Sud à 17h06 (au lieu de 17h01). Cela permet aux élèves du LISA qui finissent à 17h00 de pouvoir l'emprunter.

BUSSY & BENJAMIN



0.6

CHIFFRES CLES

MARS 2016

926 763
voyages
réalisés

95 049
visites du site
internet

457 245
kms parcourus

2 917
paiements par
prélèvements
automatiques

343
QR Code
flashés aux
arrêts

12 344
abonnés
au service
bus

129 503
tickets
vendus

264 arrêts
accessibles
PMR*

1 760
fans
Facebook

21 214
visites du site
mobile

7 lignes
accessibles
PMR*

*Personnes à Mobilité Réduite

1 743
abonnés
Newsletter

1 494
abonnés
aux Alertes
SMS

BUS INFOS

LE MAGAZINE DE LA **STGA**

KIOSQUE STGA

PLACE BOULLAUD • 16000 ANGOULÊME

HORAIRES D'OUVERTURE de 9h à 12h et 13h à 17h30
du lundi au vendredi et le dernier samedi du mois.

CENTRE BUS

554 ROUTE DE BORDEAUX • BP 32 322
16023 ANGOULÊME CEDEX

TARIFS



Le service bus de

